



Presseinformation vom 10. März 2010

Auszeichnung

Zufriedene Kunden: Donner & Reuschel vorn

Donner & Reuschel erneut Deutschlands kundenorientierteste Bank

Hamburg – Bereits zum vierten Mal in Folge erhält die zur Signal Iduna Gruppe gehörende Privatbank Donner & Reuschel vom Wettbewerb „Deutschlands kundenorientierteste Dienstleister“ die Auszeichnung „Beste Bank“. Das Bankhaus belegt unter den 50 besten deutschen Unternehmen Platz 7. Seit 2006 gehört Donner & Reuschel zu den Top 10 im Wettbewerb.

Einmal jährlich verleiht eine hochkarätig besetzte Jury aus Experten der Universität Sankt Gallen, der Rating-Agentur ‚ServiceRating‘, der Unternehmensberatung ‚Steria Mummert Consulting‘ und des ‚Handelsblattes‘ branchenübergreifend das Siegel „Deutschlands kundenorientierteste Dienstleister“. Neben einer telefonischen Befragung zur Zufriedenheit der Kunden wird auch das Management und damit die Umsetzung im Unternehmen getestet. Die Auszeichnung steht für unabhängig geprüfte Kundenorientierung.

Nach der Auszeichnung als „Hamburgs bester Arbeitgeber“ ist das bereits die zweite wichtige Auszeichnung in diesem Jahr. Für Marcus Vitt, Vorstandssprecher von Donner & Reuschel, eine wertvolle Bestätigung seiner Arbeit: „Von der Geschäftsleitung bis zum Kundenbetreuer arbeiten wir an dem Ziel, unsere Kunden mit bester Kundenorientierung, unabhängiger Expertise und hoher Qualität zu beraten. Die Nachhaltigkeit unserer Arbeit wird uns durch diese unabhängigen Wettbewerbe immer wieder bestätigt.“

Weitere Informationen zum Wettbewerb finden Sie im Internet unter www.donner-reuschel.de oder www.bestedienstleister.de.

Ansprechpartner: DONNER & REUSCHEL Aktiengesellschaft
Privatbank seit 1798
Svenja Weber
Ballindamm 27
20095 Hamburg
Tel.: (040) 30 217.5337
Fax.: (040) 30 217.5600
svenja.weber@donner-reuschel.de
www.donner-reuschel.de

Andra John
Ballindamm 27
20095 Hamburg
Tel.: (040) 30 217.5566
Fax.: (040) 30 217.5600
andra.john@donner-reuschel.de
www.donner-reuschel.de