

Programmabstürze/-instabilitäten vermeiden

Das iPhone OS entleert den Arbeitsspeicher des iPhone nach dem Beenden von Programmen wie Safari, Mail, iPod u.a. nicht immer vollständig. Es kann daher zu einem Arbeitsspeichermangel kommen, der eine verlangsamte Reaktionszeit oder Abstürze von DONNER & REUSCHEL Banking und anderen Programmen zur Folge hat. Dies tritt hauptsächlich bei iPhone 2G und 3G Modellen, selten bei iPhone 3GS Modellen auf.

Sie können auch Programmabstürze und -instabilitäten vermeiden, indem Sie bei Bedarf (weniger als 10 MB) inaktiven Arbeitsspeicher freigeben. Sie können dies entweder durch einen Neustart ihres iPhone oder mit Hilfe folgender, im AppStore erhältlicher Programme erreichen:



[Memory Sweep](#)



[System Activity Monitor](#)

Wie richte ich ein Konto ein? Wo finde ich die Zugangsdaten für mein Konto?

1. Melden Sie sich bitte mit Ihrem Passwort an. Falls noch nicht vergeben, richten Sie bitte ein Passwort für DONNER & REUSCHEL Banking ein
2. Tippen Sie bitte auf Bearbeiten und bestätigen Sie den folgenden Hinweis mit einem Tipp auf OK
3. Tippen Sie bitte auf +
4. Tippen Sie auf Ja, um den Assistenten zur Kontoeinrichtung zu benutzen
5. Für die Ersteinrichtung eines Kontos geben Sie bitte die Bankleitzahl der DONNER & REUSCHEL Bank ein
6. Geben Sie bitte Ihre Benutzer ID ein (Bank = Kundennummer *)
7. Tippen Sie bitte auf Sichern
8. Geben Sie bitte Ihre Kunden ID ein (VR-Kennung *)
9. Tippen Sie auf Weiter.
10. Geben Sie bitte Ihre PIN ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit OK.
11. Wählen Sie bitte das von Ihnen bevorzugte TAN-Verfahren – falls mehrere für Sie bei Ihrer Bank frei geschaltet sind – aus.
12. Tippen Sie bitte auf Weiter
13. Tippen Sie erneut auf Weiter, dann auf Fertig.

** Hinweis:*

So finden Sie Ihre Kundennummer und VR-Kennung für Ihr Konto bei der DONNER & REUSCHEL Bank:

- Melden Sie sich bitte über <https://banking.donner-reuschel.de> mit Ihrem Konto und Ihrer PIN an.
- Wählen Sie links aus der Navigationsleiste Service
- Klicken Sie auf VR-Kennung.

Wie kann ich herausfinden, ob das Banking-System meiner Bank mit DONNER & REUSCHEL Banking zusammenarbeitet?

Zurzeit funktioniert DONNER & REUSCHEL Banking mit dem HBCI 2.2/3.0 + PIN/TAN Verfahren einwandfrei. Um herauszufinden, ob Ihre Bank HBCI anbietet und welche Version unterstützt wird, besuchen Sie die Seite www.hbci-zka.de/institute/institut_auswahl.htm und geben Sie Ihre Bankleitzahl ein. Wenn das Ergebnis den Abbildungen 1 und 2 entspricht, können Sie DONNER & REUSCHEL Banking problemlos mit Ihrer Bank nutzen.

Abbildung 1:

ZUGANGSDATEN

Bankleitzahl:	70010080		
Institut:	Postbank (Giro)		
Ort:	München		
Rechenzentrum:	eigenes Rechenzentrum		
HBCI-Version:	2.2 ⁽¹⁾		
Sicherheitsverfahren:	RDH-1 <input type="checkbox"/>	RDH-4 <input type="checkbox"/>	DDV <input type="checkbox"/>
	RDH-2 <input type="checkbox"/>	RDH-5 <input type="checkbox"/>	PIN/TAN <input checked="" type="checkbox"/>
	RDH-3 <input type="checkbox"/>		

⁽¹⁾ ggf. werden auch Geschäftsvorfälle anderer HBCI-Versionen unterstützt.

Abbildung 2:

ZUGANGSDATEN

Bankleitzahl:	10020890		
Institut:	Bayerische Hypo- und Vereinsbank AG - HVB		
Ort:	Berlin		
Rechenzentrum:	eigenes Rechenzentrum		
HBCI-Version:	V3.0 ⁽¹⁾		
Sicherheitsverfahren:	RDH-1 <input type="checkbox"/>	RDH-4 <input type="checkbox"/>	DDV <input type="checkbox"/>
	RDH-2 <input type="checkbox"/>	RDH-5 <input type="checkbox"/>	PIN/TAN <input checked="" type="checkbox"/>
	RDH-3 <input type="checkbox"/>		

⁽¹⁾ ggf. werden auch Geschäftsvorfälle anderer HBCI-Versionen unterstützt.

Was muss ich bei der Auswahl mobileTAN-Verfahren beachten?

Sollten Sie für Überweisungen, Lastschriften und Daueraufträge das mobileTAN-Verfahren ausgewählt haben und das iPhone als Empfänger für die mobile TAN benutzen, nehmen Sie bitte in Ihrem iPhone folgende Einstellungen vor, da SMS sonst nicht angezeigt werden, solange Sie sich in DONNER & REUSCHEL Banking befinden:

OS 2.x

- Öffnen Sie "Einstellungen"
- Menü "Allgemein" auswählen
- Menü "Code-Sperre" auswählen
- Den Schalter "SMS-Vorschau zeigen" auf "ON"

OS 3.x

- Öffnen Sie "Einstellungen"
- Menü "Nachrichten" auswählen
- Den Schalter "Vorschau einblenden" auf "ON"

Wie kann ich eine Sicherung in DONNER & REUSCHEL Banking erstellen und wiederherstellen?

Um eine Sicherung Ihres DONNER & REUSCHEL Banking Datenbestandes (Konten, Buchungen, Kategorien, Budgets, TAN-Listen) durchzuführen, öffnen Sie den "Dateimanager" unter "Tools". Drücken Sie den Button "Backup" in der Fußleiste.

DONNER & REUSCHEL Banking erstellt einen neuen Backup-Datensatz, den Sie sofort in der Dateiliste sehen und jetzt mit AirTransfer auf Ihren Computer übertragen können. Möglicherweise sehen Sie auch bereits automatisch erstellte Backups in der Dateiliste. Ein DONNER & REUSCHEL Banking Backup kann aus Sicherheitsgründen standardmäßig nur auf dem gleichen iPhone oder iPod Touch wiederhergestellt werden, auf dem es erzeugt wurde. Falls Sie Ihren Datenbestand auf einem anderen Gerät wiederherstellen möchten, müssen Sie für den Zugriff auf Ihre Backups eine Backup-PIN vergeben. Ihre Backup-PIN können Sie unter "Setup / Einstellungen" festlegen. PIN und TAN-Nummern können aus Sicherheitsgründen nicht auf andere Geräte übertragen werden.

Um Ihren Datenbestand aus einem Backup wiederherzustellen, öffnen Sie den Dateimanager unter "Tools", markieren Sie in der Dateiliste das gewünschte Backup, das wiederhergestellt werden soll und drücken Sie dann "Restore". Falls eine Backup-PIN vergeben wurde, müssen Sie diese auf einem neuen Gerät vor dem Benutzen der Wiederherstellungsfunktion unter "Setup / Einstellungen" eintragen.

Kann DONNER & REUSCHEL Banking Konten mit ausländischer Währung verwalten?

Ja. Hier ist zu beachten, dass ein gültiger Währungscode hinterlegt werden muss. (Sonst ergeben die Umrechnungskurse für Buchungen, die Sie später in Ihr Budget aufnehmen, falsche Werte).

Beispiel:

- Unter "Setup"/"Einstellungen" hinterlegen Sie als Währung "EUR"
- Beim Anlegen eines neuen Kontos hinterlegen Sie als Währung "USD"
- Nun erstellen Sie eine Buchung, z.B. Strom mit Betrag "50 \$" und mit der Kategorie Wohnen
- Falls ein Budget mit der Kategorie Wohnen existiert, verlinkt die Anwendung diese Buchung im Budget mit dem aktuellen Umrechnungskurs (z.B. 1\$ = 0,80 EUR), d.h. im Budget wird diese Buchung Strom mit 40 € dargestellt.

Wird für Konten der DONNER & REUSCHEL Bank die Aktion „Umbuchung“ unterstützt?

Nein. Um von einem Konto der DONNER & REUSCHEL Bank eine Umbuchung auf ein anderes DONNER & REUSCHEL Konto vorzunehmen, verwenden Sie bitte die Aktion „Überweisung“.

Für Konten fremder Kreditinstitute fragen Sie bei Ihrem jeweiligen kontoführenden Kreditinstitut nach, ob diese Funktion für Ihr Konto unterstützt wird.

Fehler „9010: nicht bearbeitet: Fehler im Abfragezeitraum(4)“ (z. B. bei Haspa - Hamburger Sparkasse)“ unterstützt?

Bei der Ersteinrichtung eines Kontos wird das Abfragedatum automatisch auf den 01.01.1970 gesetzt. Mit dieser Einstellung kann das Programm alle Umsätze des Bankkontos abrufen, die zum aktuellen Zeitpunkt zur Verfügung gestellt werden können.

Leider lassen bestimmte Banken dieses Datum nicht zu (z.B. HASPA), und es wird der Fehler 9010 zurückgegeben:

Lösung:

- Kontoübersicht
- Konto bearbeiten
- Konto auswählen
- In der Spalte "Letztes Update" ein Datum eintragen, für das die Bank rückwirkend noch Umsätze zur Verfügung stellt (bei der HASPA ist es möglich, Umsätze 6 Monate rückwirkend abzurufen, bei anderen Banken ggf. nur 3 Monate. Beispiel: wäre das heutige Datum der 05.07.2009, dann stellen Sie bei einem HASPA-Konto als Datum den 06.01.2009 ein).
- Sichern

Jetzt sollte der Datenabruf problemlos funktionieren.



Wie gehe ich vor, wenn Kontonummer und Depotkonto identisch sind (z.B. bei HypoVereinsBank)?

Bei bestimmten Banken wird das Kontokorrentkonto und Depotkonto unter derselben Nummer geführt (zurzeit bekannt bei der HypoVereinsbank). Daher versucht DONNER & REUSCHEL Banking, dieses Konto für beide Geschäftsvorfälle (Umsatzabruf und Depotabruf) gleichzeitig einzurichten. Bei DONNER & REUSCHEL Banking darf jedes Konto jedoch entweder nur für Umsatzabruf oder für Depotabruf eingerichtet sein. Deshalb kann die Anwendung den Datenabruf nicht starten.

Lösung:

Das Kontokorrentkonto und das Depotkonto müssen in DONNER & REUSCHEL Banking jeweils als eigene Konten angelegt werden. Dabei darf die Kontonummer gleichlautend sein. Die erlaubten Geschäftsvorfälle müssen jedoch der jeweiligen Kontenart angepasst werden:

Vorgehensweise:

- Konto anlegen – auf Seite 1 beschrieben
- Anschließend das angelegte Konto editieren
- Beschreibung ggf. ändern (z.B. "Kontokorrent")
- Zeile "Erlaubte GV" antippen und aus der Auswahlliste den Haken bei "Depotabruf entfernen"
- Sichern
- Jetzt das gleiche Konto noch einmal anlegen und editieren
- Beschreibung ggf. ändern ("Depot")
- Zeile "Erlaubte GV" antippen und alle Haken außer "Depotabruf" entfernen
- Sichern

Sie haben jetzt zwei Konten angelegt. Eines für den Abruf der Kontokorrentinformationen, das andere für den Abruf der Depotinformationen. Tippen Sie auf aktualisieren, um neue Umsätze abzurufen.

Welche Struktur muss die TAN-Liste für den Import aufweisen?

Die zu importierende TAN-Liste sollte eine reine Textdatei sein. Die Importfunktion kann mit drei verschiedenen Arten von Zeilenumbrüchen arbeiten (MAC, Windows und Linux/Unix).

Folgende Struktur muss eine Liste für iTAN haben:

```
tan_number;tan
1;111111
2;22222
3;33333 usw.
```

Für iTAN mit BEN (Checksum), z. B. Commerzbank oder Dresdner Bank:

```
tan_number;tan;checksum
1;111111;ZXG
2;22222;FGH
3;33333;DFG usw.
```

Die erste Zeile, welche die Spaltenüberschriften enthält, ist wichtig und darf nicht fehlen. In der Datei dürfen keine Leerzeilen enthalten sein.

Beispiel CSV-Datei:

	A
1	tan_number;tan
2	305;246352

Fehler "Die Telefonbezeichnung ist unbekannt ..." (smsTAN bei Sparkassen)

Wenn bei Sparkassen smsTAN genutzt und keine Telefonbezeichnung hinterlegt wird, dann wird bei der Überweisung eine Fehlermeldung wie in Abbildung 4 zurückgegeben.

Lösung:

- zur Kontoübersicht wechseln
- Konto bearbeiten
- entsprechendes Konto auswählen
- In der Spalte "TAN Medium" die Telefonbezeichnung eintragen, die Sie bei der Bank hinterlegt haben
- Sichern

Jetzt sollte die Überweisung mit smsTAN problemlos funktionieren.

Abbildung 4:



Kontakt / Technischer Support

Fragen zur Einrichtung und Kompatibilität Ihres Kontos bei DONNER & REUSCHEL beantwortet gern unser Technischer Support
montags-freitags von 9.00 bis 17.00 Uhr
Telefon: (01803) 33 14 00*
E-Mail: iphonebanking@donner.de

**(9 Ct./Min. aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkpreise max. 42 Cent pro Minute)*