

1. Platz im Service für DONNER & REUSCHEL



Das Hamburger Traditionshaus DONNER & REUSCHEL – vormals CONRAD HINRICH DONNER BANK – hat den ersten Platz für die beste Servicequalität vom Deutschen Institut für Service-Qualität erhalten. Für Marcus Vitt, Vorstand des Bankhauses, eine unabhängige Bestätigung seiner Arbeit: „Kundenorientierung hat für uns höchste Priorität. Nach den Auszeichnungen als „Hamburgs bester Arbeitgeber 2009“ und – bereits zum dritten Mal in Folge – „Deutschlands kundenorientiertester Bank“ ein weiterer Beweis, dass wir nachhaltig am Thema Kundenorientierung und Service arbeiten.“

Das Deutsche Institut für Service-Qualität verfolgt das Ziel, den Service in Deutschland zu verbessern. Schwachstellen sollen aufgedeckt und Verbrauchern soll Orientierung geboten werden. Bereits zum dritten Mal in Folge wurden Top-Vermögensverwalter in Deutschland untersucht. Im Rahmen einer umfassenden Analyse wurden 28 Spezialisten hinsichtlich der Beratungskompetenz im persönlichen Gespräch getestet.

Hilfreich bei der Bewertung ist auch die Beratungsphilosophie von DONNER & REUSCHEL. „Unsere Berater konzentrieren sich ausschließlich auf die Qualität der Beratung sowie die Erstellung individueller Konzepte“, erläutert Jörg Laser, Leiter Private Banking im Bankhaus DONNER & REUSCHEL, „sie erhalten keine Anreize zum Produktverkauf“.

Weitere Informationen zum Wettbewerb finden Sie unter: www.disq.de.



DONNER & REUSCHEL

PRIVATBANK SEIT 1798