



**DONNER & REUSCHEL**  
PRIVATBANK SEIT 1798

ANLEITUNG ERSTANMELDUNG IM DONNER & REUSCHEL ONLINE-BANKING MIT DEM

## NETKEY UND SM@RT-TAN PLUS

### Informationen zu sm@rt-TAN plus

Bei sm@rt-TAN plus generieren Sie speziell für eine Transaktion eine TAN mit einem TAN-Generator und Ihrer für das sm@rt-TAN plus Verfahren hinterlegten girocard.

### Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie haben den OnlineBanking-Vertrag bereits unterschrieben und möchten zukünftig das sm@rt-TAN plus-Verfahren nutzen.

### Sie haben folgende Dinge vorliegen:

- NetKey-Anschreiben
- Computer, Smartphone oder Tablet mit Internetzugang
- die durch die Bank zugesandte Erst-Zugangs-PIN
- TAN-Generator
- girocard

Folgen Sie nun einfach unserer Anleitung.

## 2. ERSTANMELDUNG IM ONLINE-BANKING

### Anmeldung im OnlineBanking

### Aufruf OnlineBanking

Gehen Sie auf unsere Homepage [www.donner-reuschel.de](http://www.donner-reuschel.de) und rufen Sie das OnlineBanking auf.





## Eingabe NetKey und PIN

Geben Sie Ihren NetKey und die Ihnen zugesandte Erst-Zugangs-PIN in die dafür vorgesehenen Felder ein und klicken Sie auf „Anmelden“.

The screenshot shows the login interface. At the top left is the Donner & Reuschel logo and name. The main heading is 'Anmelden'. Below it is a welcome message 'Herzlich Willkommen!'. There are two input fields: 'NetKey oder Alias' and 'PIN'. Below the fields are links for 'Anleitungen zur Erstanmeldung', including 'Erstanmeldung mit SecureGo plus' and 'Erstanmeldung mit Sm@rt-TAN plus'. There is a radio button for 'Demo-Anwendung' and two buttons: 'Abbrechen' and 'Anmelden'. At the bottom, there is a footer with links for 'Impressum', 'Datenschutz', 'AGB', and 'TeamViewer'.

## Änderung Erst-Zugangs-PIN und TAN-Freigabe

### Änderung Ihrer Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN

Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihre Erst-Zugangs-PIN in eine persönliche PIN zu ändern.

Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die PIN-Nummer ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie auf den Button „Eingaben prüfen“.

*Regeln für die neue PIN:*

*Mindestens 8, maximal 20 Stellen.*

*Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.*

*Erlaubter Zeichensatz:*

- Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
- Ziffern (0-9)
- Die Sonderzeichen @!%&/=?\*+;,:;\_ -

The screenshot shows the PIN change interface. The heading is 'PIN-Änderung'. Below it is a note: 'Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.' There are three input fields: 'Aktuelle PIN', 'Gewünschte neue PIN', and 'Wiederholung neue PIN', each with a character count '0/20'. To the right of the fields are the 'Regeln für die neue PIN' (rules for the new PIN). At the bottom, there are two buttons: 'Eingabe löschen' and 'Eingabe prüfen' with a right arrow.



### TAN-Freigabe im ausgewählten Verfahren

Die Änderung der PIN muss mit einer TAN-Nummer bestätigt werden. Dazu wählen Sie zuerst die gewünschte Variante aus und folgen dann den Hinweisen am Bildschirm.

Nach erfolgreicher Übertragung wechselt die Anzeige Ihres TAN-Generators auf „Service Funktionen“. Bitte bestätigen Sie dies mit „OK“ auf dem TAN-Generator. Anschließend zeigt der TAN-Generator die TAN für die PIN-Änderung. Bitte geben Sie diese TAN wieder in das entsprechende Feld ein und klicken Sie dann auf „OK“.

**Nach einer erneuten Anmeldung mit Ihrer neu vergebenen PIN steht Ihnen nun das OnlineBanking zur Verfügung!**

The screenshot shows a screen titled "Erst-PIN-Änderung". It contains three input fields for PINs: "Aktuelle PIN:", "Gewünschte neue PIN:", and "Wiederholung neue PIN:". Below these are three radio button options for TAN input methods: "TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)", "TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)", and "TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung". The third option is selected. A numbered list of instructions follows: 1. Insert the chip card and press the TAN key or "Menü" then "1 - TAN manuell". 2. Enter the start code (26301720) and press "OK". 3. Check the display and press "OK". At the bottom, there is a label "Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:" followed by a text input field and an "OK" button.