

Datenschutzhinweise für Microsoft Teams

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von Microsoft Teams (im Folgenden „Teams“) sowie über die Ihnen zustehenden Rechte. Teams ist ein Dienst von Microsoft, der Besprechungen, Chats, Notizen und Anhänge kombiniert. Wir nutzen Teams, um Videokonferenzen, Telefonkonferenzen, Webinare, Workshops und sonstige Online-Meetings durchzuführen (zusammenfassend sog. „Teams-Meetings“).

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Privatsphäre schützen, indem Sie ein neutrales Hintergrundbild bei dem Teams-Meeting nutzen. Dies können Sie im vorgelagerten Fenster („Eintrittsraum“) einstellen. Im selben Fenster Sie können die Kamera oder das Mikrofon auch selbst abschalten bzw. stummschalten. Dies ist auch jederzeit während dem Teams-Meeting möglich. Sofern Ihre aktive Teilnahme nicht erforderlich ist, werden wir Ihre Kamera und Ihr Mikrofon vorab automatisch deaktivieren. Bei geplanter Aufzeichnung werden Ihre Kamera und/oder Ihr Mikrofon erst dann aktiviert, wenn Sie dem aktiv zustimmen.

1. Wer ist verantwortlich für den Datenschutz?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Nutzung von M365 Diensten steht, ist die DONNER & REUSCHEL Aktiengesellschaft, Ballindamm 27, 20095 Hamburg, Tel.: +49 40 30217 0, E-Mail: bankhaus@donner-reuschel.de.

Hinweis: Sofern Sie die Website von Teams aufrufen, ist der Anbieter von Teams (Microsoft Corporation) für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Website ist für die Nutzung von Teams jedoch nur dann erforderlich, wenn Teams online und nicht als Teams-App (z. B. für Windows, MacOS, iOS oder Android) genutzt wird.

2. Wie erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten?

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter folgender E-Mail: datenschutzbeauftragter@donner-reuschel.de.

3. Welche Daten verarbeiten wir und woher kommen diese?

Bei der Nutzung von Teams werden verschiedene Arten von personenbezogenen Daten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Teams-Meeting“ zur Verfügung stellen.

Insbesondere folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

- Angaben zum Nutzer¹: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (optional), Profilbild (optional), Abteilung (optional), Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird);
- Metadaten: Thema des Meetings, Beschreibung;
- Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Teams-Meeting“ die Chat-Funktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Teams-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet.

Wenn wir „Teams-Meetings“ aufzeichnen oder transkribieren wollen, werden wir Ihnen das vorab transparent mitteilen und um Ihre Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der Teams-App angezeigt.

Sofern eine Aufzeichnung/Transkribierung erfolgt, werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des „Teams-Meeting-Chats“.

Hinweis:

Wir weisen Sie darauf hin, dass durch die DONNER & REUSCHEL Aktiengesellschaft die Benutzung des Chats nicht beeinflusst werden kann. Ebenso weisen wir daraufhin, dass über den Chat durch den Nutzer eingegebene Daten (wie z. B. der Austausch von E-Mail-Adressen im Chat) auf eigene Gefahr und eigene Verantwortung freiwillig geteilt werden. Der Chat ist für jeden Teilnehmer einsehbar.

¹Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. „Nutzer“ und andere männliche Begriffe sind generisch maskuline Personenbezeichnungen, die so dem Gesetz entnommen wurden.

4. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten der DONNER & REUSCHEL Aktiengesellschaft verarbeitet werden, erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Arbeitsvertrag). Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von Teams personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von Teams sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung) die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Teams-Meetings“.

Gegenüber Kunden und Interessenten ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Teams-Meetings“ Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen oder, auf Anfrage des Interessenten, zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen durchgeführt werden.

In der Regel werden keine Aufzeichnungen getätigt oder Meetings transkribiert. Sollte es dennoch notwendig sein, geschieht diese Verarbeitung nur auf Grundlage einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. In diesem Fall informieren Sie vorab per E-Mail. Die Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit ohne Begründung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Eine Teilnahme an Meetings ist auch ohne Aufzeichnung möglich.

5. An wen geben wir die Daten weiter?

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Teams-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern diese Daten nicht ausdrücklich zur Weitergabe bestimmt sind. Eine Weitergabe Ihrer Daten durch uns erfolgt innerhalb der DONNER & REUSCHEL Aktiengesellschaft nur an die Abteilungen, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigen.

Der Anbieter von Teams (Microsoft) erhält notwendigerweise Kenntnis von den o. g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses mit Microsoft vorgesehen ist. Weitere Informationen zum Datenschutz von Microsoft erhalten sie hier:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

<https://www.microsoft.com/de-de/trust-center>

6. Übermitteln wir Daten in Drittländer?

Im Rahmen der Nutzung von Teams werden personenbezogene Daten an die europäischen Rechenzentren der Microsoft Ireland Operations, Ltd. übermittelt und dort gespeichert. Jedoch ist ein Zugriff von Personen aus einem Drittland nicht auszuschließen, da der Support auch von Microsoft Mitarbeitern erfolgen kann, die nicht in der europäischen Union ihren Sitz haben. Die DONNER & REUSCHEL Aktiengesellschaft beachtet dabei die besonderen Voraussetzungen der Art. 44 bis 50 DSGVO. Die hierzu notwendigen Verträge wurden mit Microsoft abgeschlossen. Soweit eine Übermittlung in Drittstaaten technisch und organisatorisch eingeschränkt werden kann, hat die DONNER & REUSCHEL Aktiengesellschaft entsprechende Maßnahmen getroffen.

7. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie dies für die Erbringung der damit verbundenen vertraglichen Leistungen erforderlich ist. Hiervon umfasst ist neben der Dauer der eigentlichen Geschäftsbeziehung auch die Datenverarbeitung im Rahmen der Anbahnung und Abwicklung von Verträgen. Daneben unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus steuerrechtlichen Vorschriften (Abgabenordnung – AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen i. d. R. sechs (6) bis zehn (10) Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) i. d. R. drei (3) Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig (30) Jahre betragen können.

Weitere Informationen hinsichtlich der Aufbewahrungsdauer der von Microsoft verarbeiteten Daten erhalten Sie hier:

<https://learn.microsoft.com/de-de/compliance/assurance/assurance-data-retention-deletion-and-destruction-overview>

8. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten?

Sie müssen im Rahmen eines Teams-Meetings nur die personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Nutzung dieses Dienstes erforderlich sind. Um dem Grundsatz der Datenminimierung nachzukommen, wird die DONNER & REUSCHEL Aktiengesellschaft bestimmte Teams-Funktionen vorab deaktivieren, sofern dies aus datenschutzrechtlicher Sicht notwendig und aus technischer und organisatorischer Sicht möglich ist.

9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung eines Teams-Meetings nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO.

10. Inwieweit nutzen wir Ihre Daten für die Profilbildung?

Wir verarbeiten Ihre Daten nicht automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (sog. „Profiling“ gemäß Art. 4 Nr. 4 DSGVO).

11. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht, jederzeit eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten verarbeiten und das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO) über diese personenbezogenen Daten. Daneben steht Ihnen das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) und Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DSGVO) zu, sowie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) der personenbezogenen Daten einzulegen, bzw. die Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen oder die Datenübertragung (Art. 20 DSGVO) zu fordern. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich im Falle von Datenschutzverletzungen bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO).