

ERSTANMELDUNG IM ONLINEBANKING MIT SECUREGO PLUS

DAS IST IHRE AUSGANGSSITUATION

Sie haben den OnlineBanking-Vertrag bereits unterschrieben und möchten zukünftig das Push-TAN Verfahren „SecureGo plus“ nutzen. Bevor Sie die Erstansmeldung (PIN-Vergabe) im Online-Banking durchführen können, ist die einmalige Registrierung der „SecureGo plus App“ erforderlich.

Ihnen liegen nachfolgende Unterlagen vor:

- NetKey
- Brief mit persönlicher Identifikationsnummer (PIN)
- Brief mit Aktivierungscode

STARTEN SIE MIT DER EINRICHTUNG DER SECUREGO PLUS APP

- Öffnen Sie je nach Betriebssystem Ihres Smartphones/Tablets den Google Play Store oder den App Store von Apple.
- Installieren Sie die SecureGo plus App.

1. Installation der SecureGo plus App auf dem Smartphone

Download für iOS

SecureGo plus App



Download für Android

SecureGo plus App



2. Anmeldung in der SecureGo plus App

Öffnen Sie die App und vergeben Sie sich einen individuellen Freigabe-Code.

Hinweis zur Vergabe des Freigabe-Codes:

- mindestens 8 und max. 20 Zeichen lang
- mindestens eine Ziffer
- einen Groß- und einen Kleinbuchstaben

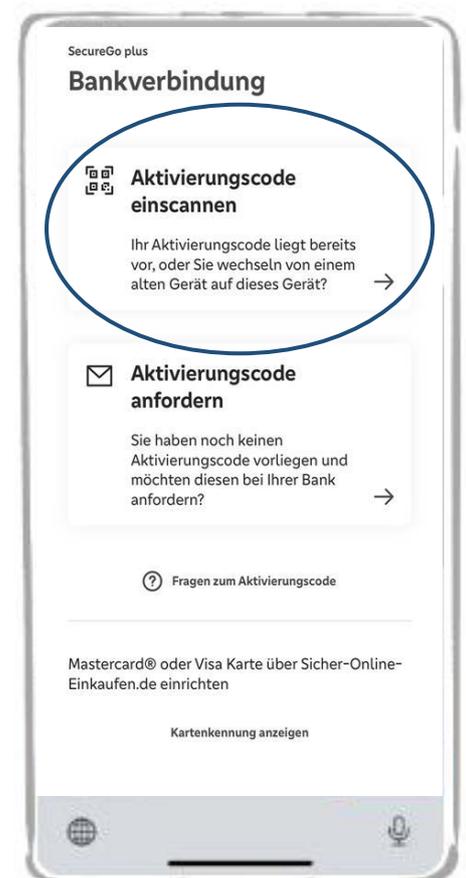
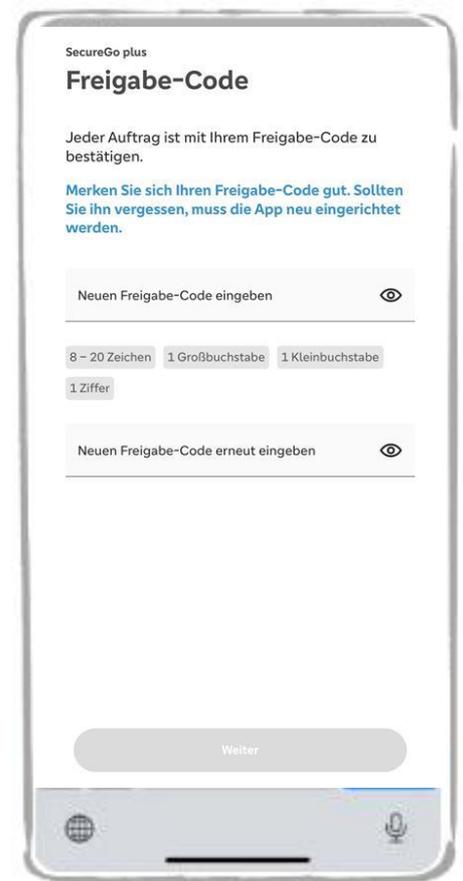
Auf Wunsch kann im nächsten Schritt die Freigabe per Fingerabdruck, Gesichtserkennung oder Freigabe-Code aktiviert werden.

Wichtig: Ihren individuellen Freigabe-Code benötigen Sie bei der Bestätigung zukünftiger Aufträge in der SecureGo plus App.

Hier können Sie einer anonymisierten Datenweitergabe zustimmen oder ablehnen.

3. Registrierung in der SecureGo plus App

Wählen Sie im Menü „Bankverbindung für Online Banking freischalten“ und scannen Sie anschließend den Aktivierungscode im Anschreiben oder geben Sie ihn manuell ein.



WEITER MIT DER ERSTANMELDUNG IM ONLINEBANKING

1. Erstanmeldung im OnlineBanking

Für die Erstanmeldung im OnlineBanking rufen Sie unsere Homepage www.donner-reuschel.de im Browser auf Ihrem Computer/Laptop auf. Klicken Sie rechts oben auf der Seite auf den Button „OnlineBanking“.

In das obere Feld geben Sie bitte Ihren persönlichen NetKey ein. In das Feld „PIN“ geben Sie bitte Ihre Start-PIN ein. Klicken Sie nun auf „Anmelden“.

2. Erst-PIN Änderung

Im Feld „Aktuelle PIN“ geben Sie bitte nochmals die PIN aus dem Brief ein. Im Feld „Gewünschte neue PIN“ geben Sie bitte eine von Ihnen frei gewählte PIN am Computer/Laptop ein. Beachten Sie bitte die PIN-Regeln und wiederholen Sie die Eingabe Ihrer gewünschten PIN im Feld „Wiederholung neue PIN“. Klicken Sie bitte auf „Eingaben prüfen“.

Wichtig: Diese PIN geben Sie zukünftig bei jeder Anmeldung im OnlineBanking über Ihren Computer ein.

Für die Bestätigung Ihrer PIN erhalten Sie eine Nachricht in der SecureGo plus App. Öffnen Sie die SecureGo plus App und geben Sie mit Ihrem Freigabecode die Änderung der PIN frei.

Nach einer erneuten Anmeldung mit Ihrer neu vergebenen PIN steht Ihnen nun das OnlineBanking zur Verfügung!

KUNDEN LEISTUNGEN BANKHAUS NEWSROOM ONLINE-BANKING

Anmelden

Herzlich Willkommen in unserem OnlineBanking!

Aktuelle Betrugsmethode: Warnung vor gefälschten SMS-Nachrichten. Klicken Sie bitte niemals auf Links in SMS-Nachrichten. Wir versenden keine SMS an unsere Kunden.

Sicherheit

← PIN ändern

Regeln für die neue PIN:
Mind. 8, max. 20 Stellen.
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.
Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.
Erlaubter Zeichensatz:
Buchstaben (a-z und A-Z, inkl. Umlaute und ß)
Ziffern (0-9)
Die Sonderzeichen @!%&/=?*+;:~_-

Falls Sie iOS nutzen, beachten Sie bitte, dass Sonderzeichen in der PIN-Eingabe blockiert werden können, insbesondere wenn Ihre PIN Zeichen wie '.' oder einen doppelten Bindestrich enthält.