

ERSTANMELDUNG IM ONLINEBANKING MIT SMARTTAN PLUS

DAS IST IHRE AUSGANGSSITUATION

Sie haben den Online-Banking-Vertrag bereits unterschrieben und möchten zukünftig das smart-TAN plus nutzen. Bevor Sie die Erstanmeldung im OnlineBanking durchführen können, benötigen Sie einen TAN-Generator sowie Ihre für das Verfahren hinterlegte D&R girocard.

Ihnen liegen nachfolgende Unterlagen vor:

- NetKey
- Brief mit persönlicher Identifikationsnummer (PIN)
- TAN-Generator
- D&R girocard

STARTEN SIE MIT ERSTANMELDUNG IM D&R ONLINEBANKING

1. Erstanmeldung im OnlineBanking

Für die Erstanmeldung im OnlineBanking rufen Sie unsere Homepage www.donner-reuschel.de im Browser auf Ihrem Computer/Laptop auf. Klicken Sie rechts oben auf der Seite auf den Button "OnlineBanking".

In das obere Feld geben Sie bitte Ihren persönlichen NetKey ein. In das Feld "PIN" geben Sie bitte Ihre Start-PIN ein. Klicken Sie nun auf "Anmelden".



2. Erst-PIN Änderung

Im Feld "Aktuelle PIN" geben Sie bitte nochmals die PIN aus dem Brief ein. Im Feld "Gewünschte neue PIN" geben Sie bitte eine von Ihnen frei gewählte PIN am Computer/Laptop ein. Beachten Sie bitte die PIN-Regeln und wiederholen Sie die Eingabe Ihrer gewünschten PIN im Feld "Wiederholung neue PIN". Klicken Sie bitte auf "Eingaben prüfen".

Wichtig: Diese PIN geben Sie zukünftig bei jeder Anmeldung im OnlineBanking über Ihren Computer ein.

Die Änderung der PIN muss mit einer TAN bestätigt werden. Wählen Sie dazu die gewünschte Variante aus und folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm.

Anschließend zeigt der TAN-Generator die TAN für die PIN-Änderung. Bitte geben Sie diese TAN wieder in das entsprechende Feld ein und klicken Sie dann auf "PIN ändern".

Nach einer erneuten Anmeldung mit Ihrer neu vergebenen PIN steht Ihnen nun das OnlineBanking zur Verfügung!

Aktuelle PIN	© 0/20	 Regeln für die neue PIN: Mind. 8, max. 20 Stellen. Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten. Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen. Erlaubter Zeichensatz: Buchstaben (a-z und A-Z, inkl. Umlaute und ß) Ziffern (0-9) Die Sonderzeichen @!%&/=?*+;;, Falls Sie IOS nutzen, beachten Sie bitte, dass Sonderzeichen in der PIN-Eingabe blockiert werden können, insbesondere wenn Ihre PIN Zeichen wie '' oder einen doppelten Bindestrich enthält. 		
Gewünschte neue PIN Wiederholung neue PIN				
	0/20			
	0/20			
			Ihre Eingabe	Sicherheitsabfrage
				V Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen
				Sicherheitsverfahren Sm@rt-TAN plus manuell
Eingabe löschen		Eingabe prüfen 🔶		Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein.
				TAN
				TAN erforderlich.
				∧ Anleitung
				1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN- Generator. Je nach Lesertyp drücken Sie entweder die TAN-Taste oder drücken Sie 'I und wählen den Menüpunkt "1 - TAN manue
				2. Geben Sie den Startcode "26303368" ein drücken Sie "OK".
				3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisp