

MasterCard[®] SecureCode[™] / Verified by Visa (3D Secure)

Anleitung zur Nutzung der eCom TAN-App

Mit Ihrer Kreditkarte des Bankhauses DONNER & REUSCHEL können Sie im Internet komfortabel einkaufen. Mit 3D Secure bieten wir Ihnen einen besonderen Schutz vor Missbrauch. Immer mehr Händler nehmen an den speziellen Sicherheitsverfahren MasterCard[®] SecureCode[™] oder Verified by Visa teil.

Ab sofort steht Ihnen neben dem bekannten SMS-TAN Verfahren auch eine App für Ihr mobiles Endgerät zur Verfügung, mit dem Sie bequem die eCommerce TAN erhalten können.

Hier erfahren Sie, wie Sie sich einfach und schnell für die App-Nutzung bei dem 3D Secure Verfahren anmelden können. Es besteht kein Unterschied, ob Sie eine Visa- oder MasterCard[®]-Kreditkarte nutzen - der Ablauf ist identisch. Die eingeblendeten Logos sind daher für beide Kartenarten gültig.

Laden Sie die App auf Ihr Smartphone

Die eCom TAN-App steht Ihnen in den bekannten App-Stores von Apple und Google zum Download kostenfrei zur Verfügung. Installieren und öffnen Sie die App auf Ihrem mobilen Endgerät.



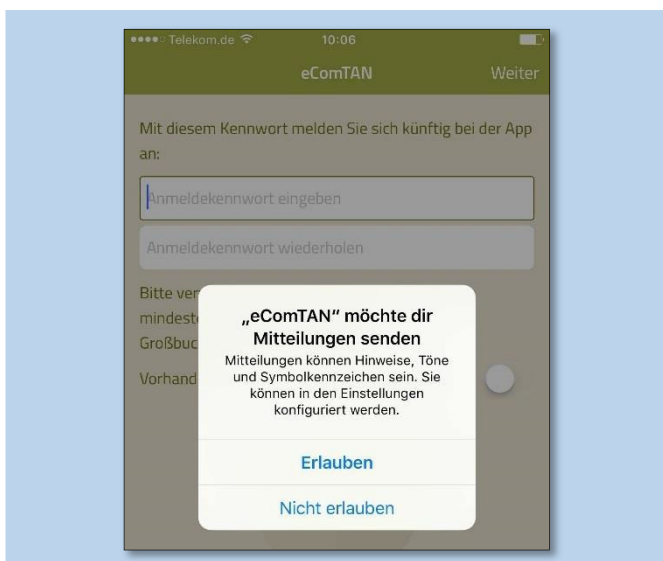
QR-Code iOS



QR-Code Android

Legen Sie die Mitteilungseinstellungen und das Anmeldekennwort fest

Die App fragt die Informationsmodalitäten für die Benutzung ab, die Sie jetzt oder jederzeit später einstellen und ändern können.



Vergeben Sie ein Anmeldekennwort gemäß den genannten Vorgaben. Das Anmeldekennwort benötigen Sie zum Starten der App. Falls geräteseitig unterstützt, können Sie später auch die Touch ID-Autorisierung zum Start der App aktivieren.



So erhalten Sie die virtuelle Handynummer



Nach Vergabe des Anmeldekennwortes zeigt die App die „virtuelle Handynummer“ an. Diese Nummer müssen Sie als neue Handynummer in Ihrem Benutzerkonto auf der DONNER & REUSCHEL Website im Bereich „MasterCard[®] SecureCode[™] oder Verified by Visa“ registrieren.

Anleitung zur Nutzung der eCom TAN-App

Registrieren Sie die virtuelle Handynummer als Kontaktweg bei MasterCard® SecureCode™ oder Verified by Visa

Starten Sie die Benutzerverwaltung auf der **DONNER & REUSCHEL** Webseite im Bereich **MasterCard® SecureCode™** oder **Verified by Visa**.

Geben Sie zum Start Ihre Kreditkartennummer ein und klicken „Weiter“:

The screenshot shows the 'Verified by Visa' registration interface. At the top right is the 'Verified by VISA' logo. Below it, the text asks if the user is already registered and explains that they can change their data. A field for the '16-stellige Kartennummer *' is present. A blue banner states 'Ihre Daten werden sicher SSL-verschlüsselt übertragen'. At the bottom right is an orange 'Weiter >' button.

Nach Eingabe der per SMS erhaltenen TAN gelangen Sie zur Benutzerkonten-Bearbeitung:

Aktivieren Sie die Klickbox „Benutzerkonto ändern“ und klicken Sie auf „Bestätigen“.

The screenshot shows the 'MasterCard SecureCode' user management page. It has the same header as the previous page. Under 'Bearbeitung des Benutzerkontos', there are two radio buttons: 'Benutzerkonto ändern' (selected) and 'Benutzerkonto löschen'. At the bottom are 'Abmelden' and 'Bestätigen >' buttons.

Überschreiben Sie Ihre bisher zum SMS-TAN Versand eingetragene Handynummer mit der virtuellen Handynummer aus der eComTAN App:

The screenshot shows the 'MasterCard SecureCode' page for updating the mobile number. It has the same header. The section 'Eingabe der Handynummer' contains two rows of three input fields each, labeled 'Handynummer *' and 'Handynummer bestätigen *'. Below these are labels for 'Land', 'Vorwahl', and 'Rufnummer', with a note: '(Bitte geben Sie die Vorwahl ohne 0 ein, z.B. für 0172 = 172. Es sind nur Zahlen zulässig, keine Sonderzeichen und Buchstaben)'. The 'Eingabe Ihrer persönlichen Begrüßung' section has a single input field with the note 'Keine Sonderzeichen oder Umlaute erlaubt'. At the bottom are 'Abmelden' and 'Bestätigen >' buttons.

Mit dem Button „Bestätigen“ schließen Sie die Erfassung ab. In Zukunft erhalten Sie Ihre eCommerce TAN auf die eCom TAN-App.

Neues mobiles Endgerät? Die App bietet eine sichere Datenübertragung



Falls Sie ein anderes Endgerät zur Nutzung der eComTAN-App einsetzen möchten, können Sie die Registrierungsdaten dorthin übertragen. Der Sicherheitscode für die Migration wird im bisherigen Gerät erstellt und angezeigt.