



Frequently asked Questions

Häufige Fragen zu Mastercard® SecureCode™ / Verified by Visa

Allgemeines

Was ist 3D Secure (Verified by Visa / Mastercard® SecureCode™)?

Verified by Visa / Mastercard® SecureCode™ bzw. 3D Secure (der „technische“ Begriff für beide Verfahren) ist ein von Visa und Mastercard® entwickelter Sicherheitsstandard für Kreditkartenzahlungen, der die Gefahr des Kartenmissbrauchs durch Dritte bei Zahlungen im Internet erheblich reduziert. Mit diesem Service wird online Einkaufen im Internet also noch sicherer. Verified by Visa / Mastercard® SecureCode™ schützt Ihre Kreditkartenzahlung im Internet mit einer zusätzlichen Bestätigung Ihrer Identität und verhindert damit, dass Unbefugte mit Ihrer Kreditkarte oder mit Ihren Kreditkartendaten bezahlen können. Der Service ist einfach anzuwenden und gibt Ihnen als Kreditkarteninhaber die Möglichkeit, sicher und bequem Einkäufe im Internet zu tätigen.

Welche Vorteile habe ich von Verified by Visa / Mastercard® SecureCode™?

Sichere Internet-Zahlungen:

Dieser für Sie kostenlose Service sichert Ihre Kreditkartenzahlungen im Internet vor unbefugtem Zugriff zusätzlich ab. Alle Daten (persönliche Daten, Bestellinformationen, Kreditkartendaten, E-Commerce TAN) werden mittels SSL (Secure Socket Layer) verschlüsselt übertragen. Alle Beteiligten (Händler, Karteninhaber, etc.) werden als rechtmäßige Teilnehmer am jeweiligen Bezahlvorgang identifiziert. Verified by Visa / Mastercard® SecureCode™-Zahlungen können nur bei zuvor registrierten Händlern vorgenommen werden. Diese Händler erkennen Sie an den Symbolen:

Mastercard.
SecureCode.

Verified by
VISA



Welche Vorteile habe ich von Verified by Visa / Mastercard® SecureCode™?	Hohe Flexibilität: Sie können von jedem PC oder jedem anderen Internet-Zugangsgerät aus rund um die Uhr und weltweit im Internet einkaufen und sicher mit Ihrer Kreditkarte bezahlen. Keine Software-Installation: Für Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™ benötigen Sie keine Software-Installation auf Ihrem PC. Die Anmeldung und Nutzung ist für Sie ganz unkompliziert.
Benötige ich zur Nutzung von Verified by Visa / Mastercard® SecureCode™ eine neue Kreditkarte?	Nein, Sie können Ihre vorhandene Kreditkarte nutzen und für diesen Service anmelden.
Welche Informationen erhalte ich per SMS oder in der App?	Die Nachricht enthält <ul style="list-style-type: none">• den Händlernamen,• Währung und Betrag der Transaktion• und die für diese Daten berechnete E-Commerce-TAN. Nur wenn die Daten aus der Nachricht denen der Transaktion entsprechen, die Sie freigeben möchten, geben Sie die E-Commerce-TAN während des Kaufvorgangs ein.
Ich habe kein Smartphone. Kann ich die Sicherheitsverfahren trotzdem weiternutzen?	Selbstverständlich können Sie neben der eComTAN-App auch weiterhin eine SMS zur Zustellung der Nachricht mit der E-Commerce-TAN auswählen. Als zusätzliche Absicherung werden Sie bei SMS-Zustellung gebeten, Ihre persönliche Antwort zu einer Sicherheits-Frage zu hinterlegen.
Was ist die "virtuelle Handynummer"?	Bei Nutzung der eComTAN-App ist die virtuelle Handynummer Ihre persönliche Kennung – vergleichbar mit Ihrer Mobilfunknummer für die Zustellung einer SMS.



Ich habe mein Smartphone/Tablet gewechselt. Was muss ich bezüglich der eComTAN-App tun?	Ihre bisherige virtuelle Handynummer wechselt mit Ihnen. Installieren Sie die eComTAN-App auf Ihrem neuen Gerät, aber wählen Sie beim ersten Start "Vorhandene virt. Handynummer übernehmen". Erzeugen Sie nun auf Ihrem alten Gerät in der eComTAN-App einen Migrationscode unter "Einstellungen/ Rufnummernmigration". Nach Eingabe des angezeigten 60 Minuten gültigen Sicherheitscodes auf Ihrem neuen Gerät in der eComTAN-App wird Ihre virtuelle Handynummer übertragen und die App auf dem alten Gerät zurückgesetzt.
Registrierung	
Kann ich sofort nach der Registrierung einkaufen?	Wenn Sie Ihren Aktivierungscode erhalten und damit die Registrierung abgeschlossen haben, können Sie Mastercard® SecureCode™ / Verified by Visa sofort nutzen. Bitte berücksichtigen Sie die Postlaufzeit zwischen Anforderung des Aktivierungscode und dessen Erhalt/Abschluss der Registrierung. Wir empfehlen daher, Ihre Karte nach Erhalt zu registrieren. Damit steht Ihrem späteren Einkauf nichts mehr im Weg.
Wo kann ich mich registrieren?	Sie können den Registrierungsvorgang auf dieser Seite vornehmen. Dazu klicken Sie einfach auf den Button "Jetzt registrieren". Fordern Sie Ihren Aktivierungscode nach Eingabe Ihrer Kartenummer an. Haben Sie Ihren Aktivierungscode schon vorliegen, können Sie über den Button Ihre Registrierung abschließen.
Entstehen mir Kosten durch die Übermittlung der SMS oder der Nachricht in die eComTAN-App?	Seitens der Bank ist der Versand der SMS mit der E-Commerce-TAN kostenfrei. Der Empfang von Kurzmitteilungen ist in der Regel ebenfalls sowohl im Heimatnetz als auch beim Auslands-Roaming kostenfrei. Für die Nutzung der eComTAN-App zum Empfang von Nachrichten benötigen Sie eine Daten-Verbindung, die nach den Konditionen Ihres Mobilfunkbetreibers oder des WLANs, in dem Ihr Endgerät angemeldet ist, kostenpflichtig sein kann.



Einkaufen	
Was bedeutet es, wenn beim Online-Shopping kein Fenster mit der Eingabeaufforderung für Mastercard® SecureCode™ / Verified by Visa angezeigt wird?	<p>Sie sollten sich vergewissern, dass</p> <ul style="list-style-type: none">• Ihre Karte registriert ist,• der Händler am Programm teilnimmt (Online-Händler beschreiben dies meist unter den akzeptierten Zahlungsarten),• jegliche Software deaktiviert ist, die die Anzeige von Eingabefenstern verhindert. <p>Wenn Sie auch keine Nachricht mit den Transaktionsdaten und Ihrer E-Commerce-TAN erhalten haben, unterstützt der Händler die Verfahren vermutlich nicht. In diesem Fall wird der Umsatz ohne Mastercard® SecureCode™ / Verified by Visa abgewickelt.</p>
Wie weiß ein Online-Händler, dass die Kreditkarte durch Mastercard® SecureCode™/ Verified by Visa geschützt ist?	<p>Der Online-Händler stellt eine Anfrage an den Server der Kartenorganisation und prüft, ob es sich um einen Kartennummernkreis handelt, der durch das Kreditinstitut freigeschaltet wurde. Ist dies der Fall, öffnet sich automatisch ein Fenster der kartenausgebenden Bank bzw. des Dienstleisters zur Eingabe der E-Commerce-TAN. Nach der Eingabe erhält der Händler eine Rückmeldung über die erfolgte Prüfung und der Bezahlvorgang im Shop des Händlers wird abgeschlossen.</p>
Kann ich auch bei Händlern einkaufen, die nicht an Mastercard® SecureCode™ / Verified by Visa teilnehmen?	<p>Ja, der Kauf kann wie gewohnt durchgeführt werden. Es wird dann keine Mastercard® SecureCode™ / Verified-by-Visa-Prüfung durchgeführt.</p>
Was passiert, wenn eine Kreditkarte ungültig wird oder verloren geht?	<p>Erhalten Sie eine Folgekarte, weil bei Ihrer alten Karte der Gültigkeitszeitraum abgelaufen ist, bleibt Ihre Registrierung weiterhin bestehen. Sperren Sie Ihre Karte z. B. wegen Verlust und wird bei diesem Vorgang automatisch eine Ersatzkarte erstellt, wird die Registrierung ebenfalls übertragen. Lediglich bei einer späteren Erstellung einer neuen Karte ist diese erneut zu registrieren.</p>



Wie muss ich mit meinen Mastercard® SecureCodeTM / Verified-by-Visa-Daten umgehen?	Per E-Mail werden wir Sie weder zur Registrierung auffordern noch nach Ihren Sicherheitsdaten fragen. Bei entsprechenden Aufforderungen zur Preisgabe Ihrer Kreditkartendaten in E-Mails handelt es sich um sogenannte Phishing-Angriffe, bei denen Betrüger versuchen, an Kunden- bzw. Kreditkartendaten und Sicherheitsmerkmale zu gelangen. Bitte befolgen Sie diese in keinem Fall!
Kontoverwaltung/Benutzerverwaltung	
Wie ändere ich meine Mobilfunknummer / Sicherheitsfrage / virtuelle Handynummer oder wechsele zwischen den Verfahren?	Als registrierter Mastercard® SecureCodeTM / Verified by Visa Kunde gelangen Sie durch Eingabe Ihrer Kartenummer unter obigem Punkt in die Benutzerverwaltung, wo Sie die genannten Daten ändern können.