

Als Traditionshaus mit Sitz in Hamburg und München spezialisieren wir uns auf Bankdienstleistungen für private Kunden, Unternehmer und ihre inhabergeführten mittelständischen Unternehmen und institutionelle Anleger. DONNER & REUSCHEL setzt auf qualifizierte und umfassende Beratung. Der Unternehmergeist und die klaren Wertvorstellungen der Gründerfamilien Donner und Reuschel prägen das Handeln der Mitarbeiter bis heute. Mit der SIGNAL IDUNA Gruppe steht ein starker Eigentümer hinter der Bank. Gerade in Zeiten wechselnder Anforderungen und sich verändernder Märkte stehen wir Unternehmern und dem Mittelstand mit innovativen und verlässlichen Lösungen partnerschaftlich zur Seite. Am **Standort Hamburg** suchen wir für unseren Bereich Unternehmer- und Immobilienkunden schnellstmöglich Sie als



DONNER & REUSCHEL
PRIVATBANK SEIT 1798

Assistent (m/w) Unternehmer NORD

Ihre Aufgaben:

- Unterstützung und Entlastung der Abteilungsleiter und Berater bei der Wahrnehmung ihrer Aufgaben
- Erledigung allgemeiner Servicetätigkeiten für Kunden und Berater (z. B. Zahlungsverkehr und Kontoführung)
- Unterstützung der Berater bei der inhaltlichen und administrativen Gesprächsvorbereitung und -nachbereitung sowie bei Terminvereinbarungen
- Sicherstellung der telefonischen Erreichbarkeit der Abteilung
- Pflege von Kontaktdaten und CRM-Systemen
- Mitwirkung bei der Vorbereitung und Durchführung von Kundenveranstaltungen in Zusammenarbeit mit dem Veranstaltungsmanagement
- Erledigung der Hauspost und organisatorischer Aufgaben
- Externe Kommunikation in Wort und Schrift
- Einhaltung aller relevanten gesetzlichen Bestimmungen, externer und interner Verordnungen, Richtlinien und Weisungen
- Unterrichtung des Vorgesetzten über alle wichtigen Vorgänge aus dem verantworteten Aufgabenbereich

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sehr gute Kenntnisse in MS Office, insbesondere MS Excel und MS PowerPoint, sowie in den sonstigen im Vertrieb genutzten IT-Anwendungen (bank21, Multivia, Advice Manager etc.)
- Ausgeprägte Dienstleistungs- und Teamorientierung
- Sicheres Auftreten und Erfahrung im Umgang mit anspruchsvollen Kunden
- Markt- und Kundenorientierung, Stressresistenz und Flexibilität
- Integrität und Loyalität
- Zuverlässigkeit, Freundlichkeit und Kommunikationsfähigkeit
- Eigenständige, strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, die Sie bitte unter Angabe Ihres Gehaltswunsches und des frühestmöglichen Eintrittstermins an den Bereich Personal, Ballindamm 27, 20095 Hamburg, oder per E-Mail an bewerbung@donner-reuschel.de richten. Für Vorabinformationen steht Ihnen Herr Thomas Baur unter 089 2395-1552 gerne zur Verfügung.

Datenschutzhinweise für Bewerber finden Sie auf unserer Homepage.