



**DONNER & REUSCHEL**

PRIVATBANK SEIT 1798

# Preis- und Leistungsverzeichnis

- **Kapitel A:**

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden (Kontoführung, Sparverkehr, Kreditgeschäft, Auskünfte, Avale, Reisezahlungsmittel, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges)

- **Kapitel B:**

Preise und Leistungsmerkmale bei Zahlungsdiensten (Ein-/Auszahlungen, Überweisungen, Lastschriften und Kartenzahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

- **Kapitel C:**

Preise für Wertpapierdienstleistungen für Privatkunden

- **Kapitel D:**

Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften für Privatkunden und Geschäftskunden

## Allgemeine Informationen zur Bank<sup>1</sup>

### I. Name und Anschrift der Bank

#### Die Anschriften der Hauptsitze

**Hamburg:**

DONNER & REUSCHEL Aktiengesellschaft    Ballindamm 27    20095 Hamburg    Telefon: 040 30217-0  
[www.donner-reuschel.de](http://www.donner-reuschel.de)

**München:**

DONNER & REUSCHEL Aktiengesellschaft    Friedrichstraße 18    80801 München    Telefon: 089 2395-0  
[www.donner-reuschel.de](http://www.donner-reuschel.de)

**Der juristische Sitz der Bank ist Hamburg.**

### II. Kommunikation mit der Bank

Die für die Geschäftsbeziehung maßgeblichen Anschriften der Geschäftsstelle oder sonstige Kommunikationsadressen der Bank teilt sie gesondert mit.

### III. Bankinterne Beschwerdestelle

Der Kunde kann sich mit einer Beschwerde an folgende Kontaktstelle der Bank wenden:

DONNER & REUSCHEL Aktiengesellschaft  
Beschwerdemanagement  
80285 München  
Telefon: 089 2395-0

E-Mail: [beschwerde@donner-reuschel.de](mailto:beschwerde@donner-reuschel.de)

### IV. Zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin),  
Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn bzw.  
Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main

BaFin-Registernummer: 108533

<sup>1</sup> Änderungen der allgemeinen Informationen zur Bank ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz oder dem Kontoauszug.

---

Europäische Zentralbank,  
Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt am Main

#### **IV. Eintragung im Handelsregister**

Amtsgericht Hamburg, HRB 56747

#### **V. Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung mit dem Kunden ist  
Deutsch.

## A Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

(Kontoführung, Sparverkehr, Kreditgeschäft, Auskünfte, Avale, Reisezahlungsmittel, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges)

### I. Persönliche Konten

#### 1. Preismodell für Privatkonten

Siehe aktuelle Übersicht „Konditionen“.

Sollten Sie noch kein Kunde sein, fordern Sie bitte unter Tel. 040/30217 5678 oder über die E-Mail-Adresse [bankhaus@donner-reuschel.de](mailto:bankhaus@donner-reuschel.de) eine Konditionsübersicht an.

#### 2. Kontoauszug

Bereitstellung eines monatlichen Kontoauszuges: im Kontoführungsentgelt enthalten

Bereitstellung eines elektronischen Auszugs (Online-Banking): im Kontoführungsentgelt enthalten

Bereitstellung und Versand des Kontoauszugs auf Verlangen des Kunden über die in Kontoführungsentgelt enthaltene vereinbarte Art oder Häufigkeit hinaus:

|              |        |
|--------------|--------|
| - pro Auszug | € 1,50 |
|--------------|--------|

|   |        |
|---|--------|
| Ausfertigung von Duplikaten (zusätzlicher Versand an Fremdadresse) auf Verlangen des Kunden | € 1,00 |
|---|--------|

Ausfertigung von Kontoauszugszweitschriften und Belegen auf Verlangen des Kunden (soweit die Bank ihre Informationspflichten bereits erfüllt hatte)

|  |  |
|--|--|
| ○ sofern Originale vor mehr als 120 Tagen erstellt wurden: | nach Aufwand,<br>€ 130,00 pro Stunde,<br>mind. € 15,00 |
|--|--|

|   |           |
|---|-----------|
| ○ sofern Originale vor bis zu 120 Tagen nach der ersten Buchung auf dem jeweiligen Originalkontoauszug erstellt wurden: | je € 7,50 |
|---|-----------|

#### 3. Abholerpost

|  |               |
|--|---------------|
| Sammlung und Bereitstellung der gesamten angefallenen Bankpost | € 25,00 p.M.* |
|--|---------------|

\* ggf. zzgl. gesetzlichem Aufwendungsersatzanspruch, z.B. für Porto

## II. Sparkonto

|   |  |                                      |
|---|--|--------------------------------------|
| Zusendung von   |  |                                      |
| Kontoauszügen bei Loseblattsparbuch:  |  |                                      |
| Zwei Kontoauszüge pro Jahr (Regeltermine)   |  | kostenfrei                           |
| Zusendung außerhalb der Regeltermine: pro Auszug  |  | Berechnung der Portokosten           |
| Gutschriftsanzeigen   |  | € 0,00                               |
| Kennwortvereinbarung  |  | € 0,00                               |
| Aufbewahrung eines Sparbuchs (jährlich)   |  | € 20,00                              |
| Ausstellung eines Ersatzsparbuches  |  | € 0,00                               |
| Einrichtung eines Sparvertrages zu Gunsten Dritter                                      |  | € 0,00                               |
| Vermögenswirksames Sparen   |  |                                      |
| ▪ vorzeitige zugalagschädliche Auflösung  |  | 25 %*                                |
| ▪ Übertrag in eine andere vermögenswirksame Sparform                                    |  |                                      |
| ▪ konzerninterner Übertrag  |  | € 0,00                               |
| ▪ konzernexterner Übertrag  |  | 25 %*                                |
|   |  | * auf die zu vergütenden Habenzinsen |
| Mietkaution   |  |                                      |
| Einrichtung eines Mietkautionkontos ausschließlich lautend auf den Vermieter (einmalig) |  | € 25,00                              |

## III. Sparbrief

|                       |  |          |
|-----------------------|--|----------|
| – hauseigene –        |  | entfällt |
| Verwahrung (jährlich) |  | entfällt |

## IV. Regelleistungen bei Privatkrediten

| 1. Beispiel: Ratenkredit  |            |          |
|---|------------|----------|
|   | bis zu EUR | ab EUR   |
| Kreditbetrag  | entfällt   | entfällt |
| Zinssatz (vom ursprünglichen Kreditbetrag)                            | entfällt   | entfällt |
| Effektiver Jahreszins – laufzeitabhängig –                            |            |          |
| z. B. 36 Monate Laufzeit  | entfällt   | entfällt |
| 60 Monate Laufzeit  | entfällt   | entfällt |
| <b>Gesamtkosten:</b>  |            |          |
| Bei einer Laufzeit von 36 Monaten ergeben sich für Kredite bis zu EUR |            | entfällt |
| pro € 500,00 Kreditbetrag Gesamtkosten von                            |            | entfällt |
| für Kredite ab EUR  |            | entfällt |
| Gesamtkosten von  |            | entfällt |

## 2. Beispiel: Kredit\*

|                                       |                         |            |
|---------------------------------------|-------------------------|------------|
| Kreditbetrag                          |                         | € 5.000,00 |
| Zinssatz (z. B. für 60 Mon. Laufzeit) | pro Jahr                | 4,88 %     |
| (Anfänglicher) effektiver Jahreszins* | bei 60 Monaten Laufzeit | 4,99 %     |

\* bezogen auf ein endfälliges Festdarlehen im Produkt „SIGNAL IDUNA PrivatkreditPlus“

Hinweis: Eine Tabelle mit den sich aus verschiedenen Kreditbeträgen und Laufzeiten ergebenden Kosten halten wir am Schalter für Sie zur Einsicht bereit.

## V. Sonderleistungen im Kreditgeschäft

### 1. Kreditbearbeitung

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
| Tilgungsaussetzung  | € 100,00                           |
| Umwandlung in eine andere Kredit-/Darlehensart (auf Kundenwunsch)   | € 200,00                           |
| Zinsbescheinigungen   | € 30,00                            |
| Zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan   | € 50,00                            |
| Außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobescheinigung  | € 50,00                            |
| Sehr komplexe Fälle werden davon abweichend nach Aufwand berechnet  | € 130,00 pro Stunde, mind. € 50,00 |
| Ratenänderung auf Kundenwunsch  | € 200,00                           |
| Schuldnerwechsel/Schuldübernahme bzw. Schuldhafentlassung eines oder mehrerer Mitschuldner auf Kundenwunsch | € 250,00                           |

### 2. Sicherheitenbearbeitung

Die Kosten für die Sicherheitenbearbeitung sind individuell mit dem Kunden zu vereinbaren.

## VI. Auskünfte

|              |                     |
|--------------|---------------------|
| Bankauskunft |                     |
| ▪ Inland     | € 29,75 inkl. MwSt. |
| ▪ Ausland    |                     |
| ▪ Europa     | € 35,00 inkl. MwSt. |
| ▪ Übersee    | € 35,00 inkl. MwSt. |

## VII. Avale

|                     |  |
|---------------------|--|
| Bearbeitungsentgelt | nach Aufwand, € 130,00 pro Stunde, mind. € 60,00 |
| Avalprovision       | 3,00 % p.a., mind. € 50,00                       |
| Änderung            | nach Aufwand, € 130,00 pro Stunde, mind. € 50,00 |

## VIII. Reisezahlungsmittel

### Reiseschecks

|                                |          |            |                              |
|--------------------------------|----------|------------|------------------------------|
| Verkauf von Reiseschecks       | entfällt | mindestens | entfällt                     |
| Barauszahlung von Reiseschecks | entfällt | mindestens | entfällt                     |
| Rücknahme von Reiseschecks     |          |            | € 3,00/ Stück<br>zzgl. Porto |

## IX. Safes/Verwahrstücke

### Hauptsitz München: Mietpreis für Safes (pro Jahr)

#### Größe

|                             |          |
|-----------------------------|----------|
| bis 8,0 x 26,0 x 42,0 cm    | € 150,00 |
| bis 14,0 x 26,0 x 42,0 cm   | € 150,00 |
| bis 15,0 x 26,0 x 42,0 cm   | € 300,00 |
| bis 25,0 x 26,0 x 42,0 cm   | € 300,00 |
| bis 40,0 x 26,0 x 42,0 cm   | € 500,00 |
| höher 40,0 x 26,0 x 42,0 cm | € 500,00 |

### Einlagerung von Verwahrstücken (pro Jahr):

#### Größe

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Kuvert                                | € 59,50/ Stück<br>inkl. MwSt.             |
| Paket bis 40,0 x 25,0 x 15,0 cm       | € 148,75/ Stück<br>inkl. MwSt.            |
| Paket bis 50,0 x 30,0 x 20,0 cm       | € 238,00/ Stück<br>inkl. MwSt.            |
| größere Stücke nach Größe und Gewicht | € 267,75 - € 476,00/<br>Stück inkl. MwSt. |

## X. Sonstiges

|                                       |          |
|---------------------------------------|----------|
| Saldenbestätigung (ohne Kreditkonten) | € 75,00  |
| Vertrag zugunsten Dritter             | entfällt |

## **B. Preise und Leistungsmerkmale bei Zahlungsdiensten (Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen, Überweisungen, Lastschriften und Kartenzahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Pri- vatkunden und Geschäftskunden**

### **I. Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen**

#### **1. Geschäftstage für Bargeldeinzahlungen am Schalter**

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Vornahme von Bargeldeinzahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen mit Ausnahme:

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Bundeseinheitliche Feiertage
- Regionalfeiertage in den regional betroffenen Geschäftsstellen.
- Werktage, an denen die kontoführende Stelle der Bank wegen örtlicher Besonderheiten (z.B. Karneval, Betriebsversammlung) geschlossen hat und diese Tage im Außenbereich der Geschäftsstelle rechtzeitig vorher bekannt gemacht wurden.

#### **2. Entgelte für Bargeldauszahlungen**

##### **a. Auszahlung unter Vorlage einer Zahlungskarte am Schalter bei anderen Zahlungsdienstleistern**

| <b>Auszahlung mit</b>             | <b>Am Schalter</b>  |                                |  |                                |
|-----------------------------------|---|--------------------------------|--|--------------------------------|
|                                   | eines anderen Zahlungsdienstleisters im EWR <sup>1</sup> in |                                | eines anderen Zahlungsdienstleisters außerhalb des EWR <sup>1</sup> in |                                |
|                                   | Euro  | anderer Währung                | Euro   | anderer Währung                |
| Debitkarte (girocard)             | entfällt  | entfällt                       | entfällt   | entfällt                       |
| Kreditkarte Mastercard/ Visa Card | 3%<br>mind. 5,11 €  | 3%<br>mind. 5,11 €<br>zzgl. 1% | 3%<br>mind. 5,11 €   | 3%<br>mind. 5,11 €<br>zzgl. 1% |

<sup>1</sup> EWR = Europäischer Wirtschaftsraum. Hierzu gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Finnland, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Länder Island, Liechtenstein und Norwegen.



**b. Auszahlung mittels einer Zahlungskarte am Geldautomaten bei anderen Zahlungsdienstleistern**

| Auszahlung                     | der Bank        | Am Geldautomaten GA  |   |  |   |  |   |  |   |
|--------------------------------|-----------------|--|---|--|---|--|---|--|---|
|                                |                 | eines anderen Zahlungsdienstleisters im EWR <sup>1</sup> in                        |   |  |   | eines anderen Zahlungsdienstleisters außerhalb des EWR <sup>1</sup> in             |   |  |   |
|                                |                 | Euro   |   | anderer Währung   |   | Euro   |   | andere Währung  |   |
|                                |                 | Für den Fall, dass der GA-betreibende Zahlungsdienstleister...                    |   |  |   |  |   |  |   |
|                                |                 | ... ein unmittelbares Kundenentgelt <sup>2</sup> erhebt, berechnen wir zusätzlich | ... kein direktes Kundenentgelt <sup>3</sup> berechnet <sup>3</sup> | ... ein unmittelbares Kundenentgelt <sup>2</sup> erhebt, berechnen wir zusätzlich | ... kein direktes Kundenentgelt <sup>3</sup> berechnet <sup>3</sup> | ... ein unmittelbares Kundenentgelt <sup>2</sup> erhebt, berechnen wir zusätzlich | ... kein direktes Kundenentgelt <sup>3</sup> berechnet <sup>3</sup> | ... ein unmittelbares Kundenentgelt <sup>2</sup> erhebt, berechnen wir zusätzlich | ... kein direktes Kundenentgelt <sup>3</sup> berechnet <sup>3</sup> |
| mittels Debitkarte girocard    | 0,- €           | 0,- €  | 1 % mind. 4,50 € Cash-Pool frei                                     | 0,- €  | 1 % mind. 4,50 €  | 0,- €  | 1 % mind. 4,50 €  | 0,- €  | 1 % mind. 4,50 €  |
| mittels Debitkarte Maestro     | 0,- €           | 0,- €  | 1 % mind. 4,50 €  | 0,- €  | 1 % mind. 4,50 €  | 0,- €  | 1 % mind. 4,50 €  | 0,- €  | 1 % mind. 4,50 €  |
| mittels Debitkarte Visa V-Pay  | entfallt       | /  | entfallt   | /  | entfallt   | /  | entfallt   | /  | entfallt   |
| mittels Kreditkarte Mastercard | 2% mind. 5,11 € | entfallt  | 2% mind. 5,11 €   | entfallt  | 2% mind. 5,11 € zzgl. 1%  | entfallt  | 2% mind. 5,11 €   | entfallt  | 2% mind. 5,11 € zzgl. 1%  |
| mittels Kreditkarte Visa       | 2% mind. 5,11 € | /  | 2% mind. 5,11 €   | /  | 2% mind. 5,11 € zzgl. 1%  | /  | 2% mind. 5,11 €   | /  | 2% mind. 5,11 € zzgl. 1%  |

<sup>1</sup> EWR = Europäischer Wirtschaftsraum. Hierzu gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Reunion), Finnland, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Länder Island, Liechtenstein und Norwegen.  
<sup>2</sup> Die Höhe des direkten Entgeltes, das der GA-betreibende Zahlungsdienstleister gegenüber dem Kunden erhebt, richtet sich nach der vor der Auszahlung des Verfugungsbetrages vom GA-betreibenden Zahlungsdienstleister mit dem Karteninhaber getroffenen Vereinbarung.  
<sup>3</sup> In diesen Fällen wird uns als Kartenherausgeber vom GA-betreibenden Zahlungsdienstleister ein sogenanntes Interbankentgelt berechnet.

## II. Überweisungen

### 1. Geschäftstage für Überweisungen

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Überweisungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen mit Ausnahme:

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Bundeseinheitliche Feiertage
- Werktage, an denen die kontoführende Stelle der Bank wegen örtlicher Besonderheiten (z.B. Karneval, Betriebsversammlung) geschlossen hat und diese Tage im Außenbereich der Geschäftsstelle rechtzeitig vorher bekannt gemacht wurden.

### 2. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>1</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>2</sup>

#### 2.1 Überweisungsaufträge

##### a. Annahmefrist(en) für Überweisungsaufträge

- |                                       |           |                                |
|---------------------------------------|-----------|--------------------------------|
| – belegte Aufträge in Euro            | bis 15:30 | Uhr an Geschäftstagen der Bank |
| – belegte Aufträge in Fremdwährung    | bis 11:00 | Uhr an Geschäftstagen der Bank |
| – beleglose* Aufträge in Euro         | bis 16:30 | Uhr an Geschäftstagen der Bank |
| – beleglose* Aufträge in Fremdwährung | bis 11:00 | Uhr an Geschäftstagen der Bank |

\* Überweisung per Telefon-Banking oder Online-Banking (für Überweisungen in Euro) und Datenfernübertragung mit elektronischer Unterschrift.

Aufträge, die uns nach den Annahmefristen eingereicht werden, werden im Rahmen des ordnungsgemäßen Geschäftsgangs baldmöglichst bearbeitet.

<sup>1</sup> EWR = Europäischer Wirtschaftsraum. Hierzu gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Reunion), Finnland, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Länder Island, Liechtenstein und Norwegen

<sup>2</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatischer Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

**b. Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- **Überweisungsaufträge in Euro**

|  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <b>Belegloser Überweisungsauftrag*</b> | <b>Maximal ein Geschäftstag</b>   |
| <b>Beleghafter Überweisungsauftrag</b> | <b>Maximal zwei Geschäftstage</b> |

\* Überweisung per Telefon-Banking, Online-Banking oder Datenfernübertragung mit elektronischer Unterschrift.

- **Überweisungsaufträge in anderen EWR-Währungen**

|  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <b>Belegloser Überweisungsauftrag*</b> | <b>Maximal vier Geschäftstage</b> |
| <b>Beleghafter Überweisungsauftrag</b> | <b>Maximal vier Geschäftstage</b> |

\* Überweisung per Telefon-Banking, Online-Banking oder Datenfernübertragung mit elektronischer Unterschrift.

### c. Entgelte für die Ausführung von Überweisungsaufträgen

**Hinweis:** Über die in Kapitel A I.1. aufgeführten Buchungspostenentgelte für belegte und beleglose Posten hinaus werden die nachfolgend aufgeführten Entgelte berechnet (siehe Kapitel A I.1):

**Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt dann folgende Entgelte:**

|  | Überweisungsmodalitäten      |                        |                       |                               |                                 |   |          |
|--|------------------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------------------|---|----------|
|  | je Überweisung vom Girokonto |                        |                       |                               | je kontoungebundene Überweisung | als Eilüberweisung/telegrafisch: zusätzlich | SWIFT    |
|  | belegte Überweisung          | beleglose Überweisung* | per Dauerauftrag      | Zuschlag manuelle Erfassung** |                                 |   |          |
| <b>Überweisungsausgänge</b>  |                              |                        |                       |                               |                                 |   |          |
| Überweisung mit IBAN des Zahlungsempfängers in Euro an ein anderes Kreditinstitut via:   |                              |                        |                       |                               |                                 |   |          |
| - SEPA-/XML-Format   | € 0,00                       | € 0,00                 | € 0,00                | € 15,00                       | entfällt                        | € 10,00                                     | entfällt |
| - DTAZV-Format normal  | entfällt                     | € 0,00                 | entfällt              | entfällt                      | entfällt                        | entfällt                                    | entfällt |
| - DTAZV-Format eilig   | entfällt                     | 1,50 ‰, mind. € 15,00  | entfällt              | entfällt                      | entfällt                        | € 10,00                                     | € 10,00  |
| Überweisung mit IBAN des Zahlungsempfängers in Euro innerhalb der Bank   | € 0,00                       | € 0,00                 | € 0,00                | € 15,00                       | entfällt                        | entfällt                                    | entfällt |
| Überweisung mit Kontonummer/BIC oder Kontonummer und Name/Anschrift des Zahlungsdienstleisters des Zahlungsempfängers in einer anderen Währung eines EWR-Mitgliedstaates | 1,50 ‰, mind. € 15,00        | 1,50 ‰, mind. € 15,00  | 1,50 ‰, mind. € 15,00 | € 2,50                        | entfällt                        | € 10,00                                     | € 10,00  |
| Überweisung mit IBAN/BIC des Zahlungsempfängers, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet  | 1,50 ‰, mind. € 15,00        | 1,50 ‰, mind. € 15,00  | 1,50 ‰, mind. € 15,00 | € 2,50                        | entfällt                        | € 10,00                                     | € 10,00  |

\* Überweisung per Telefon-Banking, Online-Banking oder Datenfernübertragung.

\*\* Z. B. telefonische Erteilung außerhalb des Telefon-Banking oder formlos erteilte Zahlungsaufträge.

#### d. Sonstige Entgelte\* \_EUR

Bei Zahlungen mit der Entgeltweisung „OUR (Zahler trägt alle Entgelte)“ fallen zusätzlich folgende Entgelte an:

|  |                      |
|--|----------------------|
| Bei Zahlungen in EUR                     | € 17,50              |
| Bei Zahlungen in sonstigen EWR-Währungen | € 25,00              |
| ggf. Courtage                            | 0,25 ‰, mind. € 2,50 |

Wir behalten uns vor, fremde Kosten nachzubelasten.

\*über die in Kapitel A I.1. aufgeführten Buchungspostenentgelte für belegte und beleglose Posten hinaus

|  |  |
|--|--|
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags   | nach Aufwand,<br>€ 130,00 pro Stunde,<br>mind. € 15,00<br>zzgl. fremder Kosten |
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags mangels Kontodeckung oder wegen fehlender/fehlerhafter Angaben | € 0,00   |
| Bearbeitung der Wiederbeschaffung einer Überweisung mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden        | nach Aufwand,<br>€ 130,00 pro Stunde,<br>mind. € 15,00<br>zzgl. fremder Kosten |
| Dauerauftrag: Einrichtung oder Änderung  | € 0,00   |

## 2.2 Entgelte bei eingehenden Überweisungen

**Hinweis:** Über die in Kapitel A I.1. aufgeführten Buchungspostenentgelte für beleghafte und beleglose Posten hinaus werden die nachfolgend aufgeführten Entgelte berechnet (siehe Kapitel A.I.1).

Bei einem Überweisungseingang berechnen wir folgende Entgelte:

| Überweisungseingänge                                | Entgelt  |   |
|---|--|---|
| Überweisung mit IBAN in Euro (SEPA-/XML-Format)     | € 0,00   |   |
| Überweisung in Euro via Target                      | 1,50 ‰, mind. € 15,00,<br>aber kein Entgelt, wenn die Überweisung die Entgeltweisung des Zahlers „Zahler trägt alle Entgelte“ enthält. |   |
| Überweisung, die auf eine andere EWR-Währung lautet | 1,50 ‰, mind. € 15,00,<br>aber kein Entgelt, wenn die Überweisung die Entgeltweisung des Zahlers „Zahler trägt alle Entgelte“ enthält. | ggf.<br>Courtage 0,25 ‰<br>mind. € 2,50 |

**Hinweis:** Die Bank darf ihr Entgelt vor Erteilung der Gutschrift von dem übermittelten Überweisungsbetrag abziehen. In diesem Fall wird die Bank den vollständigen Überweisungsbetrag und ihr Entgelt getrennt ausweisen.

### 3. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>1</sup> (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)<sup>2</sup> sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)<sup>3</sup>

#### 3.1 Überweisungsaufträge

##### a. Annahmefrist(en) für Überweisungsaufträge

- belegte Aufträge in Euro bis 13:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank
- belegte Aufträge in Fremdwährung bis 11:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank
- beleglose\* Aufträge in Euro bis 15:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank
- beleglose\* Aufträge in Fremdwährung bis 11:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank

\* Überweisung per Telefonbanking oder Online-Banking (für Überweisungen in Euro) und Datenfernübertragung mit elektronischer Unterschrift.

Aufträge, die uns nach den Annahmefristen eingereicht werden, werden im Rahmen des ordnungsgemäßen Geschäftsgangs baldmöglichst bearbeitet.

##### b. Ausführungsfristen

- Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

##### c. Entgelte für die Ausführung von Überweisungsaufträgen

**Hinweis:** Über die in Kapitel A I.1. aufgeführten Buchungspostenentgelte für belegte und beleglose Posten hinaus werden die nachfolgend aufgeführten Entgelte berechnet (siehe Kapitel A.I.1).

#### aa. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte („0“ oder „SHA“). Der Zahler trägt dann folgende Entgelte:

|  | Überweisungsmodalitäten      |                        |                       |        |                               |                                |   |       |
|--|------------------------------|------------------------|-----------------------|--------|-------------------------------|--------------------------------|---|-------|
|  | je Überweisung vom Girokonto |                        |                       |        | Zuschlag manuelle Erfassung** | je kontungebundene Überweisung | als Eilüberweisung/telegrafisch: zusätzlich | SWIFT |
|  | belegte Überweisung          | beleglose Überweisung* | per Dauerauftrag      |        |                               |                                |   |       |
| <b>Überweisungsausgänge</b><br>mit IBAN/BIC oder Kontonummer/BIC oder Kontonummer des Zahlungsempfängers oder Name/Anschrift des Zahlungsdienstleisters des Zahlungsempfängers | 1,50 ‰, mind. € 15,00        | 1,50 ‰, mind. € 15,00  | 1,50 ‰, mind. € 15,00 | € 2,50 | entfällt                      | € 10,00                        | € 10,00                                     |       |

\* Überweisung per Telefon-Banking, Online-Banking oder Datenfernübertragung.

\*\* Z. B. telefonische Erteilung außerhalb des Telefon-Bankings oder formlos erteilte Zahlungsaufträge.

<sup>1</sup> EWR = Europäischer Wirtschaftsraum. Hierzu gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Reunion), Finnland, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Länder Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>2</sup> Z.B. US-Dollar.

<sup>3</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: siehe Fußnote 1)

**Hinweis:** Bei der Entgeltweisung „0/„SHA“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister mit Sitz in einem Staat außerhalb des EWR und durch den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden

## bb. Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)

### (1) Entgeltpflichtiger

Der Zahler kann zwischen folgenden Entgeltweisungen wählen:

- Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte („0“ oder „SHA“)
- Zahler trägt alle Entgelte („1“ oder „OUR“)
- Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte („2“ oder „BEN“)

#### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0/„SHA“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und dem Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2/„BEN“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „1/„OUR“ können gegebenenfalls weitere Fremdentgelte nachbelastet werden.

### (2) Höhe der Entgelte

| Konventionelle Abwicklung |  |
|---------------------------|--|
| 0/SHA                     | 1/OUR  |
| 1,50 ‰,<br>mind. € 15,00  | 1,50 ‰,<br>mind. € 15,00                       |
|                           | zzgl. € 17,50 bei<br>Zahlungen in Euro         |
|                           | zzgl. € 25,00 bei<br>Zahlungen in Fremdwährung |

|                               |                      |
|-------------------------------|----------------------|
| Ggfs. Courtage                | 0,25 ‰, mind. € 2,50 |
| SWIFT                         | € 10,00              |
| manuelle Erfassung            | € 2,50               |
| als Eilüberweisung zusätzlich | € 10,00              |

\*über die in Kapitel A I.1. aufgeführten Buchungspostenentgelte für belegte und beleglose Posten hinaus

## d. Sonstige Entgelte EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags mangels Kontodeckung oder wegen fehlender/fehlerhafter Angaben

nach Aufwand,  
€ 130,00 pro Stunde,  
mind. € 15,00  
zzgl. fremder Kosten

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags mangels Kontodeckung oder wegen fehlender/fehlerhafter Angaben

€ 0,00

Bearbeitung der Wiederbeschaffung einer Überweisung mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden

nach Aufwand,  
€ 130,00 pro Stunde,  
mind. € 15,00  
zzgl. fremder Kosten



### 3.2 Entgelte bei eingehenden Überweisungen aus Deutschland und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>1</sup> (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)<sup>2</sup> sowie Überweisungen aus Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)<sup>3</sup>

#### a. Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte („0“ oder „SHA“)
- Zahler trägt alle Entgelte („1“ oder „OUR“)
- Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte („2“ oder „BEN“)

**Hinweis:**

- Bei der Entgeltweisung „0“/„SHA“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und dem Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen worden sein.
- Bei der Entgeltweisung „2“/„BEN“ können von jedem der vorgeschalteten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen worden sein.

#### b. Höhe der Entgelte

**Hinweis:** Über die in Kapitel A I.1. aufgeführten Buchungspostenentgelte für beleghafte und beleglose Posten hinaus werden die nachfolgend aufgeführten Entgelte berechnet (siehe Kapitel A.I.1):

Bei der Entgeltweisung „0“/„SHA“ und „2“/„BEN“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung |
|--------------------|---------------------------|
| Alle Beträge       | 1,50 ‰, mind. € 15,00     |

ggf. Courtago 0,25 ‰, mind. € 2,50

**Hinweis:** Die Bank darf ihr Entgelt vor Erteilung der Gutschrift von dem übermittelten Überweisungsbetrag abziehen. In diesem Fall wird die Bank den vollständigen Überweisungsbetrag und ihr Entgelt getrennt ausweisen.

<sup>1</sup> EWR = Europäischer Wirtschaftsraum. Hierzu gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Reunion), Finnland, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Länder Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>2</sup> Z.B. US-Dollar.

<sup>3</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: siehe Fußnote 1)



## IIa. SEPA-Echtzeitüberweisungen

SEPA-Echtzeitüberweisungen werden derzeit nicht angeboten.

## III. Zahlungen aus Lastschriften

### 1. Geschäftstage für Zahlungen aus Lastschriften an den Zahlungsempfänger

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen aus Lastschriften erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme:

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Bundeseinheitliche Feiertage
- Werktage, an denen die kontoführende Stelle der Bank wegen örtlicher Besonderheiten (z.B. Karneval, Betriebsversammlung) geschlossen hat und diese Tage im Außenbereich der Geschäftsstelle rechtzeitig vorher bekannt gemacht wurden.

### 2. SEPA-Basislastschrift

#### a. Annahmefristen für SEPA-Basislastschriften (Core-Lastschriften)

Erst-/Einmal-/Folge- oder letztmalige Lastschriften bis 18:00 Uhr am **2. Geschäftstag vor Erreichen der Fälligkeit (Due Date)**

Aufträge, die uns nach den Annahmefristen eingereicht werden, werden im Rahmen des ordnungsgemäßen Geschäftsgangs baldmöglichst bearbeitet.

#### b. Ausführungsfristen für Lastschriftzahlungen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

#### c. Entgelte

|   |         |
|---|---------|
| Lastschrifteinlösung (über die in Kapitel A I.1. aufgeführten Buchungspostenentgelte für beleghafte und beleglose Posten hinaus)  | € 0,00  |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift mangels Kontodeckung  | € 0,00  |
| Bearbeitung der Wiederbeschaffung einer Lastschrift mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch diesen | € 15,00 |

### 3. SEPA-Firmenlastschrift

#### a. Annahmefristen für SEPA-Firmenlastschriften (B2B-Lastschriften)

Erst-/Einmal-/Folge- oder letztmalige Lastschriften bis 18:00 Uhr am 2. **Geschäftstag vor Erreichen der Fälligkeit (Due Date)**

Aufträge, die uns nach den Annahmefristen eingereicht werden, werden im Rahmen des ordnungsgemäßen Geschäftsgangs baldmöglichst bearbeitet.

#### b. Ausführungsfristen für Lastschriftzahlungen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

#### c. Entgelte

|   |         |
|---|---------|
| Lastschrifteinlösung (über die in Kapitel A I.1. aufgeführten Buchungspostenentgelte für belegte und beleglose Posten hinaus) | € 0,00  |
| Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats durch den Zahler<br>Einrichtung oder Änderung                                  | € 10,00 |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift<br>mangels fehlender Kontodeckung                         | € 0,00  |
| Bearbeitung der vom Kunden erklärten Zurückweisung<br>einzelner Lastschriften   | € 0,00  |
| Verwaltung eines SEPA-Firmenlastschrift-Mandats (pro Jahr)  | € 10,00 |

## IV. Zahlungskarten

### 1. Geschäftstage für Zahlungen der Bank aus Zahlungskartenverfügungen des Kunden an den Zahlungsempfänger

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen aus Zahlungskartenverfügungen des Kunden erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme:

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Bundeseinheitliche Feiertage
- Regionalfeiertage in den regional betroffenen Geschäftsstellen.

Für Bargeldauszahlungen am Geldausgabeautomaten ist jeder Tag ein Geschäftstag.

#### Hinweise:

- Die Geschäftstage können sich von den Öffnungszeiten der einzelnen Geschäftsstellen unterscheiden, die an der jeweiligen Geschäftsstelle ausgehängt sind.
- Der Kunde kann seine Zahlungskarte jederzeit einsetzen. Die Festlegung der Geschäftstage betrifft nur die Verarbeitung des Zahlungsvorgangs durch die Bank.

### 2. Debitkarte

#### a. Ausgabe einer Debitkarte

|   |          |
|---|----------|
| girocard-Karte (jährlich)                         | € 10,00  |
| girocard-Karte mit der Zusatzanwendung (jährlich) | entfällt |

#### b. Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden bei

- Änderung des Namens des Karteninhabers € 0,00
- von ihm veranlassten Kontowechsel € 0,00
- einer verlorenen, gestohlenen, missbräuchlich verwendeten oder sonst nicht autorisiert genutzten Karte, soweit die Bank die Umstände, die zur Ausstellung der Ersatzkarte geführt haben, weder zu vertreten hat noch diese ihr zuzurechnen sind. € 0,00

### c. Einsatz der BankCard an Terminals von Handels- und Dienstleistungsunternehmen

#### Einsatz der girocard-Karte

|                             |        |
|-----------------------------|--------|
| – in Euro innerhalb des EWR | € 0,00 |
| – in Fremdwährung           | € 1,25 |
| – außerhalb des EWR         | € 1,25 |

**Hinweis:** Die Bestimmung des Umrechnungskurses bei Fremdwährungsumsätzen ergibt sich aus Kapitel D des Verzeichnisses.

### d. Ausführungsfrist für Zahlungen der Bank aus Debitkarten-Verfügungen des Kunden an den Zahlungsempfänger

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Zahlungsbetrag spätestens innerhalb folgender Fristen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht:

|  |   |
|--|---|
| <b>Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)</b> | <b>Maximal ein Geschäftstag</b>               |
| <b>Kartenzahlungen innerhalb des EWR in anderen EWR-Währungen als Euro</b>       | <b>ein Geschäftstag</b>                       |
| <b>Kartenzahlungen außerhalb des EWR</b>   | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt. |

## 3. Kreditkarten

### a. Mastercard/Visa Card – Privat

#### aa. Ausgabe einer

Mastercard/Visa Classic

|                          |         |
|--------------------------|---------|
| • Hauptkarte (jährlich)  | € 30,00 |
| • Zusatzkarte (jährlich) | € 10,00 |

Mastercard/Visa Gold

|                          |         |
|--------------------------|---------|
| • Hauptkarte (jährlich)  | € 90,00 |
| • Zusatzkarte (jährlich) | € 40,00 |

|  |            |          |
|--|------------|----------|
| Mastercard/Visa mit der Zusatzanwendung      | zusätzlich | entfällt |
| Mastercard/Visa Gold mit der Zusatzanwendung | zusätzlich | entfällt |

**bb. Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden bei**

|   |        |
|---|--------|
| Änderung des Namens des Karteninhabers  | € 0,00 |
| von ihm veranlassten Kontowechsel   | € 0,00 |
| einer verlorenen, gestohlenen, missbräuchlich verwendeten oder sonst nicht autorisiert genutzten Karte, soweit die Bank die Umstände, die zur Ausstellung der Ersatzkarte geführt haben, weder zu vertreten hat noch diese ihr zuzurechnen sind | € 0,00 |

**cc. Einsatz der Mastercard/VISA-Karte an Terminals von Handels- und Dienstleistungsunternehmen**

|                             |                      |
|-----------------------------|----------------------|
| – in Euro innerhalb des EWR | € 0,00               |
| – in Fremdwährung           | 1,00 %, mind. € 4,50 |
| – außerhalb des EWR         | 1,00 %, mind. € 4,50 |

**Hinweis:** Die Bestimmung des Umrechnungskurses bei Fremdwährungsumsätzen ergibt sich aus Kapitel D des Verzeichnisses.

**dd. Erstellung einer/eines zusätzlich angeforderten Rechnungskopie/Belegs**

|   |        |
|---|--------|
| (soweit die Bank ihre Informationspflichten vorher bereits erfüllt hatte) | € 7,50 |
|---|--------|

**ee. Ausführungsfrist für Zahlungen der Bank aus Mastercard/Visa Card-Verfügungen des Kunden an den Zahlungsempfänger**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag spätestens innerhalb folgender Fristen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht:

|  |   |
|--|---|
| <b>Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)</b> | Maximal <b>ein</b> Geschäftstag               |
| <b>Kartenzahlungen innerhalb des EWR in anderen EWR-Währungen als Euro</b>       | <b>ein</b> Geschäftstag                       |
| <b>Kartenzahlungen außerhalb des EWR</b>   | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt. |

**b. Mastercard - BusinessCard**

**aa. Ausgabe einer**

Mastercard BusinessCard

|                                 |         |
|---------------------------------|---------|
| • Hauptkarte (jährlich)         | € 30,00 |
| • Jede weitere Karte (jährlich) | € 30,00 |

**bb. Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden bei**

|   |        |
|---|--------|
| Änderung des Namens des Karteninhabers  | € 0,00 |
| von ihm veranlassten Kontowechsel   | € 0,00 |
| einer verlorenen, gestohlenen, missbräuchlich verwendeten oder sonst nicht autorisiert genutzten Karte, soweit die Bank die Umstände, die zur Ausstellung der Ersatzkarte geführt haben, weder zu vertreten hat noch diese ihr zuzurechnen sind | € 0,00 |

**cc. Einsatz der Mastercard BusinessCard an Terminals von Handels- und Dienstleistungsunternehmen**

|                             |                      |
|-----------------------------|----------------------|
| – in Euro innerhalb des EWR | € 0,00               |
| – in Fremdwährung           | 1,00 %, mind. € 4,50 |
| – außerhalb des EWR         | 1,00 %, mind. € 4,50 |

**Hinweis:** Die Bestimmung des Umrechnungskurses bei Fremdwährungsumsätzen ergibt sich aus Kapitel D des Verzeichnisses.

**dd. Erstellung einer/eines zusätzlich angeforderten Rechnungskopie/Belegs**

|   |        |
|---|--------|
| (soweit die Bank ihre Informationspflichten vorher bereits erfüllt hatte) | € 7,50 |
|---|--------|

**ee. Ausführungsfrist für Zahlungen der Bank aus Mastercard/Visa Card-Verfügungen des Kunden an den Zahlungsempfänger**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag spätestens innerhalb folgender Fristen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht:

|  |   |
|--|---|
| <b>Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)</b> | Maximal <b>ein</b> Geschäftstag               |
| <b>Kartenzahlungen innerhalb des EWR in anderen EWR-Währungen als Euro</b>       | <b>ein</b> Geschäftstag                       |
| <b>Kartenzahlungen außerhalb des EWR</b>   | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt. |



## V. Scheckverkehr

### 1. Scheckverkehr im Inland\*

#### a. Entgelte EUR

|   |                   |   |                                  |
|---|-------------------|---|----------------------------------|
| Einlösung eines auf Euro ausgestellten Schecks**              |                   | € 0,00  |                                  |
| Einlösung eines auf eine Fremdwährung ausgestellten Schecks** |                   | 1,50 ‰,<br>mind. € 15,00<br>zzgl. € 10,00<br>SWIFT-Gebühr | Courtage 0,25 ‰,<br>mind. € 2,50 |
| Einzug eines auf Euro ausgestellten Schecks**                 |                   | € 0,00  |                                  |
| Einzug eines auf eine Fremdwährung ausgestellten Schecks**    |                   | 1,50 ‰,<br>mind. € 15,00                                  | Courtage 0,25 ‰,<br>mind. € 2,50 |
| Barscheckvordrucke  |                   |   | € 0,05                           |
| Zusendung von Scheckvordrucken auf Kundenwunsch               | pro Stück         |   | € 0,06                           |
|   | zzgl. Portokosten |   | € 2,55                           |
| Schecksperre  |                   |   |                                  |
| Vormerkung/Abänderung   |                   |   | € 25,00                          |
| Bereitstellung eines unbestätigten Bankschecks                |                   |   | € 50,00                          |
| Bereitstellung eines bestätigten Bundesbank-Schecks           |                   |   | entfällt                         |

\* Ggf. zzgl. gesetzlichem Aufwendungsersatzanspruch, z.B. für Porto

\*\* über die in Kapitel A I.1. aufgeführten Buchungspostenentgelte für belegte und beleglose Posten hinaus

#### b. Wertstellungen

Scheckeinreichungen – Annahmefrist bis 12:00 Uhr

- Eigenes Kreditinstitut und andere Kreditinstitute in EUR

- Eingang vorbehalten
- Inkasso

Eingangstag  
zzgl. **ein** Geschäftstag  
**zwei** Geschäftstage  
nach Eingang

- Eigenes Kreditinstitut und andere Kreditinstitute in Fremdwährung

- Eingang vorbehalten
- Inkasso

**acht** Geschäftstage  
**zwei** Geschäftstage  
nach Eingang

Scheckbelastungen

Buchungstag

## 2. Grenzüberschreitender Scheckverkehr

### a. Entgelte EUR

#### aa. Scheckzahlungen in das Ausland\*

Per Scheck in EUR und  
Fremdwährung

1,5 ‰, mind. € 15,00  
zzgl. € 10,00 SWIFT-Ge-  
buhr,  
ggf. zzgl. € 15,00  
Zuschlag Scheck-erstel-  
lung,  
ggf. zzgl. € 2,50 für eine  
manuelle Erfassung

Per Barscheck in EUR und Fremdwährung

entfällt

Courtage (bei Fremdwahrungsauftragen)

0,25 ‰, mind. € 2,50

\* Ggf. zzgl. gesetzlichem Aufwendungsersatzanspruch, z.B. für Porto

#### bb. Scheckzahlungen aus dem Ausland<sup>1</sup>

Gutschrift E. v. (Eingang vorbehalten)  
in EUR und Fremdwährung pro Scheck

1,50 ‰, mind. € 15,00\*

Gutschrift zum Inkasso  
in EUR und Fremdwährung pro Scheck

3,00 ‰, mind. € 45,00\*

Reiseschecks

Gutschrift E. v. (Eingang vorbehalten)  
in EUR und Fremdwährung pro Scheck

€ 3,00\*

Courtage (bei Fremdwahrungsauftragen)

0,25 ‰, mind. € 2,50

\* zzgl. fremder Kosten und ggf. zzgl. gesetzlichem Aufwendungsersatzanspruch, z.B. für Porto

### b. Wertstellungen in EUR und Fremdwährung

Scheckeinreichungen – Annahmefrist bis 12:00 Uhr

- eigenes Kreditinstitut

**ein** Geschäftstag  
nach Einreichung

- andere Kreditinstitute

▪ Eingang vorbehalten

**acht** Geschäftstage  
nach Einreichung

▪ Inkasso

**zwei** Geschäftstage  
nach Eingang

Scheckbelastungen

am Buchungstag

<sup>1</sup> Sofern gemäß Auftrag der Preis nicht vom ausländischen Empfänger/Auftraggeber zu zahlen ist

## C Preise für Wertpapierdienstleistungen für Privatkunden

### I. Ausführung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

**Hinweis:** Die im Abschnitt C.I.1, C.I.2 und C.II.1 aufgeführten Konditionen gelten für das DONNER & REUSCHEL KlassikDepot. Ausführliche Konditionsübersichten weiterer Depotmodelle stellen wir Ihnen auf Wunsch gern zur Verfügung. Sollten Sie noch kein Kunde sein, fordern Sie diese bitte unter der Telefonnummer (040) 30217-0 oder über die E-Mail-Adresse [bankhaus@donner-reuschel.de](mailto:bankhaus@donner-reuschel.de) an.

#### 1. An- und Verkauf

##### 1.1 Transaktionsentgelt

Ausführung im In- und Ausland

|  | Provision  |                |             |             |
|--|--|----------------|-------------|-------------|
|  | % v. Kurswert*   | % v. Nennwert* | € pro Stück | mindestens* |
| <b>Aktien</b>  | 1,00   | –              | –           | € 100,00    |
| <b>Optionsscheine</b>                                      | 1,00   | –              | –           | € 100,00    |
| <b>Verzinsliche Wertpapiere</b>                            | 0,50   | –              | –           | € 100,00    |
| <b>Festverzinsliche Anleihe</b>                            | 0,50   | –              | –           | € 100,00    |
| <b>Wandelanleihen</b>                                      | 0,50   | –              | –           | € 100,00    |
| <b>Optionsanleihen</b>                                     | 0,50   | –              | –           | € 100,00    |
| <b>Zero Bonds</b>  | 0,50   | mind. 0,50     | –           | € 100,00    |
| <b>Genussscheine/<br/>Genussrechte</b>                     | 1,00   | –              | –           | € 100,00    |
| <b>Investmentanteile<br/>Kauf/ Verkauf<br/>(börslich)</b>  | 1,00   | –              | –           | € 100,00    |
| <b>Investmentanteile<br/>Kauf (außerbörslich)</b>          | Ausgabepreis<br>(einschließ-<br>lich Ausgabe-<br>aufschlag)                          | –              | –           | –           |
| <b>Investmentanteile<br/>Verkauf (außerbörs-<br/>lich)</b> | Rücknahme-<br>preis (ggf.<br>abzügl. Rück-<br>nahmeentgelt<br>der Gesell-<br>schaft) | –              | –           | –           |
| <b>Bezugsrechte</b>  | 1,00*  | –              | –           | –           |
| <b>Teilrechte/<br/>Aktienspitzen</b>                       | 1,00*  | –              | –           | € 5,00      |
| <b>Sonstige Wertpapiere<br/>(Aktiencharakter)</b>          | 1,00   | –              | –           | € 100,00    |
| <b>Sonstige Wertpapiere<br/>(Rentencharakter)</b>          | 0,50   | –              | –           | € 100,00    |

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung von Dritten berechneten Aufwendungen\*\* und fremde Kosten in Rechnung stellen.

\* zzgl. ausführungsortabhängiger Pauschale der Bank i.H.v. € 2,50 bei Ausführung im Inland  
\*\* Ein möglicher Anspruch der Bank auf Ersatz der Aufwendungen richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

## 1.2 Abrechnung über Streifbanddepot

Das Entgelt für den An- und Verkauf der Wertpapiere erhöht sich um € 0,00

## 1.3 Teilausführungen

Kommt es infolge geringer Handelsvolumina oder aufgrund börsentechnischer Gründe zu einer oder mehreren Teilausführungen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

## 2. Vormerkung von Aufträgen

2.1 Erteilung eines limitierten Auftrages € 5,00

2.2 Änderung eines Auftrages (z. B. Änderung des Limits, der Gültigkeitsdauer etc.) auf Kundenwunsch € 5,00

## II. Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung<sup>2</sup>

### 1. Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren

#### Berechnungsweise:

Die Berechnung des Entgelts erfolgt derzeit jährlich einmalig, stichtagsbezogen zum 31.12., für alle erbrachten Verwahrleistungen im Nachhinein. D.h., grundsätzlich werden die zum Stichtag 31.12. festgestellten Gegenwerte der im Depot verwahrten Wertpapiere, unter Berücksichtigung der betreffenden Verwahrarten, für die Berechnung einer pauschalen Verwahrvergütung herangezogen. Im Rahmen der Entgeltberechnung können auch die angegebenen Mindestpreise pro Depotposten und/oder pro Depot (mit und ohne Bestand) zur Anwendung kommen. Die Bank ist berechtigt, soweit rechtliche oder technische Belange dies erfordern, die Berechnungsmethodik und den Belastungszeitpunkt zu ändern (z.B. vierteljährlich, stichtagsbezogene Bewertung und Belastung der Verwahrvergütung). Hierüber wird sie den Kunden gegebenenfalls rechtzeitig informieren. Bei einer unterjährigen Depoteröffnung erfolgt die Berechnung im Erstjahr zeitanteilig, wobei der Eröffnungsmonat bei der Berechnung voll mitzählt. Soweit die Verwahrung in Folge eines Übertrages des Depots bzw. eines einzelnen Finanzinstruments oder einer Depotschließung nicht ganzjährig erfolgt, wird die Berechnung ebenfalls zeitanteilig, auf Basis ganzer Monate vorgenommen.

#### Angabe der Verwahrtentgelte inkl. MwSt. – gültig ab 1. Januar 2018

|  | Girosammelverwahrung |             | Streifbandverwahrung |             | Wertpapierrechnung |             |
|--|----------------------|-------------|----------------------|-------------|--------------------|-------------|
|  | % v. Kurswert        | € pro Stück | % v. Kurswert        | € pro Stück | % v. Kurswert      | € pro Stück |
| <b>Aktien</b><br>(inländisch)                    | 0,2975               | –           | 0,7140               | –           | 0,5653             | –           |
| <b>Aktien</b><br>(ausländisch)                   | 0,2975               | –           | 0,7140               | –           | 0,5653             | –           |
| <b>Optionsscheine</b><br>(inländisch)            | 0,2975               | –           | 0,7140               | –           | 0,5653             | –           |
| <b>Optionsscheine</b><br>(ausländisch)           | 0,2975               | –           | 0,7140               | –           | 0,5653             | –           |
| <b>Verzinsliche Wertpapiere</b><br>(inländisch)  | 0,2975               | –           | 0,7140               | –           | 0,5653             | –           |
| <b>Verzinsliche Wertpapiere</b><br>(ausländisch) | 0,2975               | –           | 0,7140               | –           | 0,5653             | –           |
| <b>Wandelanleihen</b><br>(inländisch)            | 0,2975               | –           | 0,7140               | –           | 0,5653             | –           |
| <b>Wandelanleihen</b><br>(ausländisch)           | 0,2975               | –           | 0,7140               | –           | 0,5653             | –           |
| <b>Anleihen</b><br>(inländisch)                  | 0,2975               | –           | 0,7140               | –           | 0,5653             | –           |
| <b>Anleihen</b><br>(ausländisch)                 | 0,2975               | –           | 0,7140               | –           | 0,5653             | –           |
| <b>Optionsanleihen</b><br>(inländisch)           | 0,2975               | –           | 0,7140               | –           | 0,5653             | –           |
| <b>Optionsanleihen</b><br>(ausländisch)          | 0,2975               | –           | 0,7140               | –           | 0,5653             | –           |

|   | Girosammelverwahrung   |             | Streifbandverwahrung   |             | Wertpapierrechnung   |             |
|---|--|-------------|--|-------------|--|-------------|
|   | Bruttoentgelt incl. MwSt. in % v. Kurswert p.a. am Stichtag 31.12. | € pro Stück | Bruttoentgelt incl. MwSt. in % v. Kurswert p.a. am Stichtag 31.12. | € pro Stück | Bruttoentgelt incl. MwSt. in % v. Kurswert p.a. am Stichtag 31.12. | € pro Stück |
| Zero Bonds (inländisch)                                       | 0,2975   | –           | 0,7140   | –           | 0,5653   | –           |
| Zero Bonds (ausländisch)                                      | 0,2975   | –           | 0,7140   | –           | 0,5653   | –           |
| <b>Genussscheine</b> (inländisch)                             | 0,2975   | –           | 0,7140   | –           | 0,5653   | –           |
| <b>Genussscheine</b> (ausländisch)                            | 0,2975   | –           | 0,7140   | –           | 0,5653   | –           |
| <b>Investmentanteile</b> (inländisch)                         | 0,2975   | –           | 0,7140   | –           | 0,5653   | –           |
| <b>Investmentanteile</b> (ausländisch)                        | 0,2975   | –           | 0,7140   | –           | 0,5653   | –           |
| <b>Bezugsrechte/ Teilrechte</b> (inländisch)                  | 0,2975   | –           | 0,7140   | –           | 0,5653   | –           |
| <b>Bezugsrechte/ Teilrechte</b> (ausländisch)                 | 0,2975   | –           | 0,7140   | –           | 0,5653   | –           |
| <b>Sonstige Wertpapiere</b> (inländisch)                      | 0,2975   | –           | 0,7140   | –           | 0,5653   | –           |
| <b>Sonstige Wertpapiere</b> (ausländisch)                     | 0,2975   | –           | 0,7140   | –           | 0,5653   | –           |
| <b>Besondere Bepreisung für Xetra-Gold, ISIN DE000A0S9GB0</b> | 0,6545   | –           | –  | –           | –  | –           |

|   |          |
|---|----------|
| Mindestpreis pro Depotposten p.a.         | € 5,95   |
| Mindestpreis pro Depot (mit Bestand) p.a. | € 119,00 |
| Festpreis pro Depot ohne Bestand p.a.     | € 35,70  |

## 2. Kapitalveränderungen

### 2.1 Ausübung von Bezugsrechten

|                            |                                    |
|----------------------------|------------------------------------|
| ▪ junge Aktien             | 1,00 % vom Kurswert, mind. € 50,00 |
| ▪ Options-, Wandelanleihen | 0,50 % vom Kurswert, mind. € 50,00 |
| ▪ Genussscheine            | 1,00 % vom Kurswert, mind. € 50,00 |

|                      |        |
|----------------------|--------|
| 2.2 Resteinzahlungen | € 0,00 |
|----------------------|--------|

### 3. Ausübung von Options- und Wandelrechten

|  |   |
|--|---|
| 3.1 Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag | pro Posten € 19,04<br>inkl. MwSt.                 |
| 3.2 Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen         | 1,00 % vom Kurswert,<br>mind. € 29,75 inkl. MwSt. |
| 3.3 Ausübung von Wandelrechten                       | 1,00 % vom Kurswert,<br>mind. € 29,75 inkl. MwSt. |

### 4. Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien

soweit dies nicht im Zusammenhang mit einem Kaufgeschäft erfolgt

|           |                          |
|-----------|--------------------------|
| ▪ Inland  | Ersatz von Aufwendungen* |
| ▪ Ausland | Ersatz von Aufwendungen* |

\* Ein möglicher Anspruch der Bank auf Ersatz der Aufwendungen richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

### 5. Umtausch von Wertpapier-Urkunden

|  |                                    |
|--|------------------------------------|
| 5.1 Übernahmeangebote/Barabfindungen/Rückkaufangebote              | pro Gattung € 11,90<br>inkl. MwSt. |
| 5.2 Umtausch von Originalaktien in Miteigentumsanteilen/Rücktausch | pro Gattung € 11,90<br>inkl. MwSt. |

### 6. Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Doppelbesteuerungsabkommen

Rückerstattung ausländischer Quellensteuer

|                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| ▪ Grundgebühr pro Antrag | Preis auf Anfrage |
| ▪ pro Posten*            | Preis auf Anfrage |

### 7. Depotaufstellungen auf Kundenwunsch

|                       |          |
|-----------------------|----------|
| ▪ ohne Wertberechnung | entfällt |
| ▪ mit Wertberechnung  | entfällt |

### III. Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung

|  |  |
|--|--|
| <p><b>1. Einlösung von zum Inkasso eingereichten Kupons</b><br/>sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist</p>                    | <p>0,25 % vom €-Wert,<br/>mind. € 5,95 inkl.<br/>MwSt.<br/>max. €<br/>154,70 inkl. MwSt.<br/>zzgl. fremder Spesen</p>                  |
| <p><b>2. Einlösung von zum Inkasso eingereichten, endfälligen Wertpapieren</b><br/>sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist</p> | <p>0,25 % vom<br/>Rückzahlungsbetrag,<br/>mind. € 35,70 inkl.<br/>MwSt.<br/>max. € 178,50 inkl.<br/>MwSt.<br/>zzgl. fremder Spesen</p> |
| <p><b>3. Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch</b></p>  | <p>pro Gattung € 35,70<br/>inkl. MwSt.<br/>zzgl. fremder Spesen</p>  |
| <p><b>4. Bogenerneuerung</b><br/><br/>sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist</p>   | <p>je Bogen € 11,90 inkl.<br/>MwSt.<br/>zzgl. fremder Spesen<br/>bei Depoteinlieferung<br/>entfällt der Preis</p>                      |
| <p><b>5. Überprüfung von Wertpapier-Urkunden im Kundenauftrag</b></p>  | <p>Entfällt</p>  |



## IV. Finanztermingeschäfte

### 1. Transaktionsentgelt

#### 1.1 Geschäfte in Optionen und Futures an der Eurex Deutschland

|                             | <b>Basisentgelt</b>   | <b>zuzüglich<br/>€ pro Kontrakt</b>      |
|-----------------------------|---|--|
| Optionen                    | 1,25 % des ausmachenden Kurswertes, mind. € 100,00              | € 0,00                                   |
| Optionen in Fremdwährung    | 1,25 % des Prämiengegenwertes, mind. CHF 100,00 oder USD 100,00 | CHF 0,00                                 |
| Futures (Bund, Bobl, Fibor) | € 0,00  | € 15,00,<br>insgesamt mind. € 100,00     |
| Futures (DAX)               | € 0,00  | € 15,00,<br>insgesamt mind. € 100,00     |
| Futures in CHF              | CHF 0,00  | CHF 20,00,<br>insgesamt mind. CHF 100,00 |
| Futures (MDAX)              | € 0,00  | € 15,00,<br>insgesamt mind. € 100,00     |
| Futures (EXTF ohne XMTF)    | € 0,00  | € 3,50,<br>mind. € 35,00 pro Abrechnung  |
| Optionen auf Futures        | 1,25 % des ausmachenden Kurswertes, mind. € 100,00              | € 0,00                                   |
| Sonstige                    | 1,25 % des ausmachenden Kurswertes, mind. € 100,00              | € 15,00,<br>insgesamt mind. € 100,00     |

#### 1.2 Geschäfte in Optionen und Futures an allen anderen in- und ausländischen Börsenplätzen

|                              | <b>Basisentgelt</b>                                  | <b>zuzüglich<br/>€ pro Kontrakt</b>           |
|------------------------------|--|---|
| Optionen                     | 1,25 % des ausmachenden Kurswertes, mind. € 100,00   | € 0,00  |
| Optionen in USD              | 1,25 % des ausmachenden Kurswertes, mind. USD 100,00 | USD 0,00                                      |
| Futures (Schweiz SMI-Future) | CHF 0,00   | CHF 20,00,<br>insgesamt mind. CHF 100,00      |
| Futures                      | € 0,00   | € 40,00,<br>insgesamt mind. € 100,00          |
| Futures in GBP               | GBP 0,00   | GBP 30,00,<br>insgesamt mind. GBP 50,00       |
| Futures in USD               | USD 0,00   | USD 50,00,<br>insgesamt mind. USD 100,00      |
| Futures in YEN               | YEN 0,00   | YEN 6.000,00,<br>insgesamt mind. YEN 9.000,00 |
| Futures in AUD               | AUD 0,00   | AUD 65,00,<br>insgesamt mind. AUD 110,00      |
| Optionen auf Futures         | 1,25 % des ausmachenden Kurswertes, mind. € 100,00   | € 0,00  |
| Sonstige                     | 1,25 % des ausmachenden Kurswertes, mind. € 100,00   | € 15,00,<br>insgesamt mind. € 100,00          |

Das Entgelt wird in die jeweilige Landeswährung umgerechnet. Ein Transaktionsentgelt wird sowohl bei der Eröffnung als auch bei der Schließung (Glattstellung) einer Terminposition berechnet.

## **2. Teilausführungen**

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Kontrakt abgerechnet.

## **3. Vormerkung von Aufträgen**

**3.1 Erteilung eines limitierten Auftrags** € 5,00

**3.2 Änderung eines Auftrags** € 5,00

(z. B. Änderung des Limits, der Gültigkeitsdauer etc.)

## **4. Ausübung**

### **4.1 Lieferung von Wertpapieren gegen Zahlung**

Für Abrechnungsvorgänge in Zusammenhang mit der Kontrakterfüllung (Ausübung bzw. Zuteilung) werden die üblichen Effektenprovisionen berechnet.

### **4.2 Barausgleich**

Bei Zahlung eines Bar-Spitzenausgleichs ist der ausmachende Verrechnungsbetrag maßgeblich.

## **D. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften für Privatkunden und Geschäftskunden**

Die Umrechnungen erfolgen nach Kursen, die von der Bank oder ihrem Dienstleister anhand der aktuell am Devisenmarkt gehandelten Geld- und Briefkurse täglich ab 13:00 Uhr ermittelt werden (bankinternes bzw. dienstleisterseitiges Fixing).

Insbesondere im Fall der externen Kursermittlung (z.B. bulgarische Lew, VAE-Dirham, chinesische Renminbi) kann es zu deutlichen Kursabweichungen zwischen kundenseitigem Anfrage- und bankseitigen Ausführungszeitpunkt kommen.

Bei Zahlungsvorgängen in fremder Währung aus dem Einsatz von Karten (z. B. Kreditkarten) rechnet die Bank zu den Kursen ab, zu denen sie von den jeweiligen internationalen Kartenorganisationen in Euro belastet worden ist.

Werden Zahlungsvorgänge von einer internationalen Kartenorganisation (z. B. MasterCard International) der Bank in fremder Währung (z. B. US-Dollar) belastet, so stellt die Bank den Euro-Betrag in Rechnung, den sie zur Beschaffung der Fremdwährung aufgewendet hat.

Will der Kunde die Abrechnung überprüfen, wird ihm die Bank den entsprechenden Kurs auf Wunsch in Papierform zur Verfügung stellen.

## **E. Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung**

Die „Verordnung (EU) 2015/847 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet die Bank, bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann gegebenenfalls diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.