



Als Traditionshaus mit Sitz in Hamburg und München spezialisieren wir uns auf Bankdienstleistungen für private Kunden, Unternehmer und ihre inhabergeführten mittelständischen Unternehmen und institutionelle Anleger. DONNER & REUSCHEL setzt auf qualifizierte und umfassende Beratung. Der Unternehmergeist und die klaren Wertvorstellungen der Gründerfamilien Donner und Reuschel prägen das Handeln der Mitarbeiter bis heute. Mit der SIGNAL IDUNA Gruppe steht ein starker Eigentümer hinter der Bank. Gerade in Zeiten wechselnder Anforderungen und sich verändernder Märkte stehen wir Unternehmern und dem Mittelstand mit innovativen und verlässlichen Lösungen partnerschaftlich zur Seite. Am **Standort Hamburg** suchen wir für den Bereich Capital Markets, Investor Services, einen

Kundenbetreuer (m/w/d) Investor Services

Ihre Aufgaben:

- zentrale Kundenverantwortung für unsere Vermögensverwalter und Asset Manager
- Betreuung von Bestandskunden
- Erkennen von kundensegmentspezifischen Bedürfnissen, Markttrends und regulatorischen Anforderungen sowie der daraus abzuleitenden konkreten Maßnahmen und projekthaften Umsetzung
- Unterstützung bei der Akquisition von diskretionären Vermögensverwaltungen und Verwahrstellenmandaten
- Vorbereiten, Durchführen und Nachhalten von Kundenterminen
- Bearbeitung von Anfragen als Schnittstelle zwischen den Fachabteilungen und unseren Kunden
- enge Zusammenarbeit mit der KVG, den hausinternen Marktfolgeeinheiten und dem Handel
- Weiterentwicklung der Dienstleistungen und Prozesse sowie Umsetzung neuer rechtlicher Rahmenbedingungen

So überzeugen Sie uns:

- abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann und idealerweise Fortbildung zum Bankfachwirt, wirtschaftswissenschaftliches Studium oder vergleichbarer Abschluss
- gute Kapitalmarkt- und Produktkenntnisse
- Erfahrung in der Projektarbeit
- IT-Affinität sowie versierter Umgang mit MS Office und idealerweise Know-how in bank21, WP2
- gute Englischkenntnisse
- ausgeprägte Kundenorientierung
- große Flexibilität, Eigeninitiative und Lernbereitschaft

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, die Sie bitte unter Angabe Ihres Gehaltswunsches und des frühestmöglichen Eintrittstermins an den Bereich Personal, Ballindamm 27, 20095 Hamburg, oder per E-Mail an bewerbung@donner-reuschel.de richten. Für Vorabinformationen steht Ihnen Frau Karen Felske unter 040 30217-5298 gerne zur Verfügung.

Datenschutzhinweise für Bewerber finden Sie auf unserer Homepage.