



DONNER & REUSCHEL
PRIVATBANK SEIT 1798

ANLEITUNG ERSTANMELDUNG IM DONNER & REUSCHEL ONLINE-BANKING MIT DEM

PUSH-TAN VERFAHREN SECUREGO

1. FREISCHALTUNG DER SECUREGO APP MIT EINEM NEUEN NETKEY

Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie haben den Online-Banking-Vertrag bereits unterschrieben und möchten zukünftig das Push-TAN Verfahren mit der App SecureGo nutzen. Bevor Sie die Erstanmeldung im Online-Banking durchführen können, ist die einmalige Registrierung der SecureGo App erforderlich.

Sie haben folgende Dinge vorliegen:

- NetKey-Anschreiben
- Smartphone oder Tablet mit Internetzugang

Folgen Sie nun einfach unserer Anleitung.

Installation der SecureGo App auf dem Smartphone oder Tablet

1

Besuchen Sie je nach Betriebssystem Ihres Smartphones oder Tablets entweder den App Store für Geräte mit dem Betriebssystem iOS (z. B. iPhone, iPad) oder den Google Play Store für Geräte mit dem Betriebssystem Android.



iOS



Android

2

Installieren Sie die SecureGo App

Hinweis: Smartphones mit Root oder Jailbreak können wir aufgrund aufsichtsrechtlicher Vorgaben nicht unterstützen.

Registrieren Sie die SecureGo App

3

Starten Sie die SecureGo App und erlauben Sie der App, Ihnen Mitteilungen zu senden. Geben Sie anschließend **20030300** als Bankleitzahl und Ihren NetKey ein.

4

Hinterlegen Sie danach ein 8-stelliges Anmeldepasswort, welches bei jedem Start der App eingegeben wird.

Tipp: Im Servicemenü der App können Sie unter „Einstellungen“ (falls Ihr Smartphone dieses unterstützt) den Login vereinfachen und den Fingerprint bzw. Touch/Face ID aktivieren.

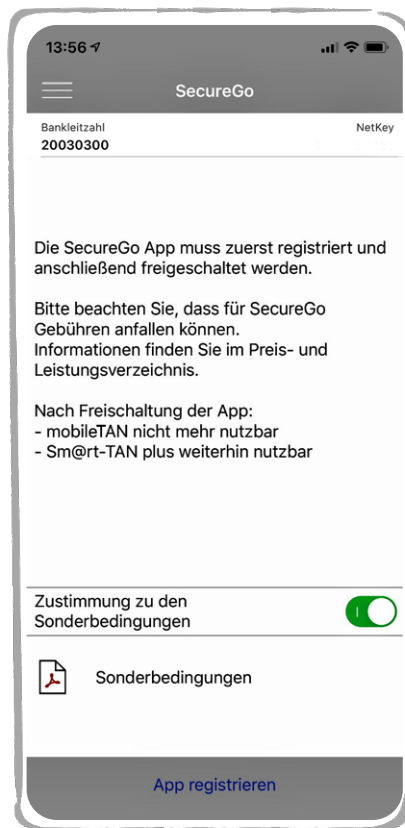


5

Stimmen Sie den Sonderbedingungen zu. Das Push-TAN-Verfahren ist in unserem Haus kostenfrei.

6

Bestätigen Sie nun die Registrierung durch Klick auf den Button „App registrieren“. Bitte gedulden Sie sich nun noch **ein paar Tage**. Ihnen wird automatisch ein Freischaltcode per Post zugeschickt.



SO GEHT ES WEITER, WENN DER FREISCHALTCODE PER POST EINGETROFFEN IST

Freischaltung der SecureGo App

7

Starten Sie die SecureGo App auf Ihrem Smartphone oder Tablet und melden Sie sich mit dem unter Punkt 4 festgelegten Anmeldekennwort an.

8

Schalten Sie die App durch Eingabe des Freischaltcodes frei.

▪ Scannen

Im Brief ist ein QR-Code angegeben. Klicken Sie bitte auf Ihrem Smartphone auf „QR-Code“ und halten das Smartphone über den angezeigten QR-Code.

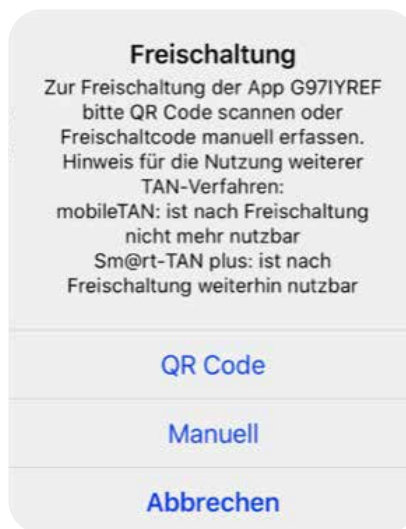
▪ Manuelle Eingabe

Klicken Sie auf Ihrem Smartphone auf „Manuell“ und geben anschließend den im Brief angegebenen Freischaltcode ein.

9

Nach erfolgreicher Freischaltung erhalten Sie einen entsprechenden Hinweis angezeigt. Nach Klick auf „OK“ wird Ihnen der Startbildschirm angezeigt.

SecureGo ist nun freigeschaltet



Wichtige Hinweise!

Beim PushTAN-Verfahren erhalten Sie für die Freigabe einer Transaktion im Online-Banking eine TAN in der SecureGo App auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Zu Ihrer Sicherheit ist jede TAN nur für eine bestimmte Transaktion zeitlich begrenzt gültig und wird verschlüsselt übertragen.

Die SecureGo App ist an Ihren NetKey gebunden und kann nur auf einem Gerät installiert werden. Ein Gerätewechsel ist jederzeit durch erneute Freischaltung möglich.

2. ERSTANMELDUNG IM DONNER & REUSCHEL ONLINE-BANKING MIT DER SECUREGO APP

Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie haben die SecureGo App auf Ihrem Smartphone oder Tablet freigeschaltet.

Sie haben folgende Dinge vorliegen:

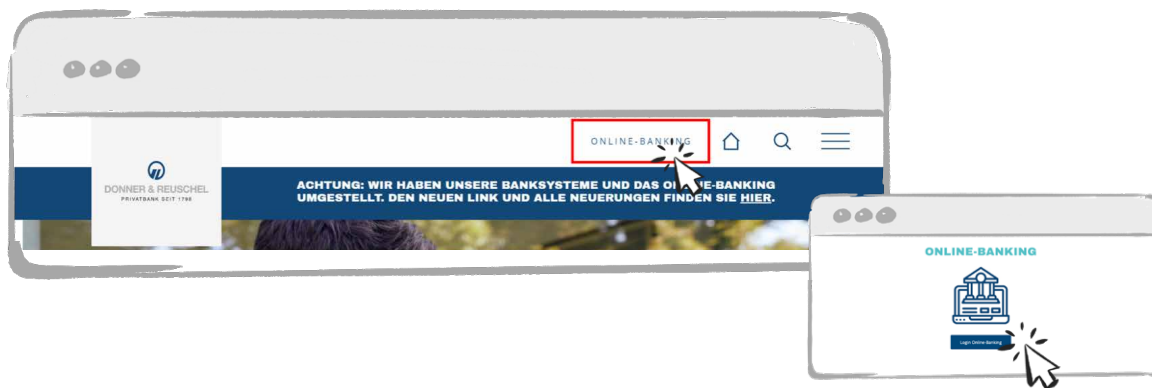
- NetKey-Anschreiben
- Smartphone oder Tablet mit freigeschalteter SecureGo App
- die durch die Bank zugesandte Erst-Zugangs-PIN
- Computer mit Internetzugang

Folgen Sie nun einfach unserer Anleitung.

Anmeldung im Online-Banking

1

Gehen Sie auf unsere Homepage www.donner-reuschel.de und rufen Sie das Online-Banking von Ihrem Computer auf.



2

Geben Sie Ihren **NetKey** und die Ihnen zugesandte **Erst-Zugangs-PIN** in die dafür vorgesehenen Felder ein und klicken Sie auf „**Anmelden**“.

2. ERSTANMELDUNG IM ONLINE-BANKING MIT DER SECUREGO APP

Änderung Ihrer Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN

3

Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihre Erst-Zugangs-PIN in eine persönliche PIN zu ändern.

4

Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die PIN-Nummer ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie auf den Button „Eingaben prüfen“.

Regeln für die neue PIN:

*Mindestens 8, maximal 20 Stellen.
Die PIN sollte mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.*

Erlaubter Zeichensatz:

- Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
- Ziffern (0-9)
- Die Sonderzeichen @!%&/=?*+;,:_ -

5

Für die erfolgreiche Änderung der PIN wird Ihnen nun eine TAN in Ihrer SecureGo App zur Verfügung gestellt. Geben Sie die bereitgestellte TAN in das entsprechende Feld ein und klicken dann auf „OK“. Sie werden über die erfolgreiche PIN-Änderung informiert. Klicken Sie nun auf „Erneut anmelden“.

6

Nach einer erneuten Anmeldung mit Ihrer neu vergebenen PIN steht Ihnen nun das Online-Banking zur Verfügung.