



**DONNER & REUSCHEL**  
PRIVATBANK SEIT 1798

ANLEITUNG FÜR DAS DONNER & REUSCHEL ONLINE-BANKING MIT

## NETKEY UND SM@RTAN PLUS

### Informationen zu Sm@rt-TAN plus

Beim sm@rtTAN plus Verfahren generieren Sie eine TAN mit einem TAN-Generator und Ihrer für das sm@rtTAN plus Verfahren freigeschalteten girocard. Dies bedeutet noch mehr Sicherheit und ein bequemerer Online-Banking für Sie.

### DIE ERSTANMELDUNG

#### Das ist Ihre Ausgangssituation

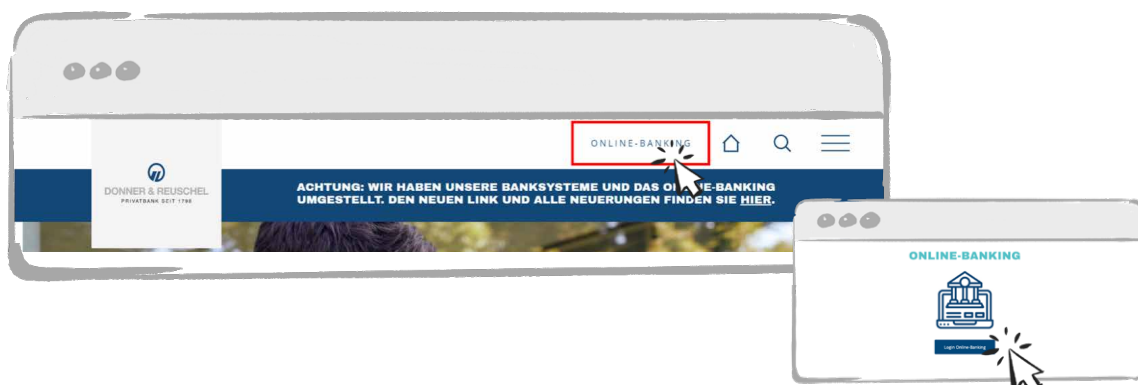
Sie haben den Online-Banking-Vertrag bereits unterschrieben und die Nutzung des sm@rtTAN plus-Verfahrens ausgewählt.

#### Sie haben folgende Dinge vorliegen:

- NetKey-Anschreiben
- Computer, Smartphone oder Tablet mit Internetzugang
- die durch die Bank zugesandte Erst-Zugangs-PIN
- smartTAN/chipTAN-Generator HHD 1.4
- girocard

Folgen Sie nun einfach unserer Anleitung.

Gehen Sie auf unsere Homepage [www.donner-reuschel.de](http://www.donner-reuschel.de) und rufen Sie das Online-Banking auf.



Geben Sie Ihren **NetKey** und die Ihnen zugesandte **Erst-Zugangs-PIN** in die dafür vorgesehenen Felder ein und klicken Sie auf „**Anmelden**“.

Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihre **Erst-Zugangs-PIN** in eine persönliche PIN zu ändern. Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die PIN-Nummer ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „**Wiederholung neue PIN**“. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie auf den Button „**Eingaben prüfen**“.

*Regeln für die neue PIN:*

*Mindestens 8, maximal 20 Stellen.  
Die PIN sollte mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.*

*Erlaubter Zeichensatz:*

- Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
- Ziffern (0-9)
- Die Sonderzeichen @!%&/=?\*+;,:;\_-

Um die PIN-Änderung abzuschließen, erzeugen Sie bitte eine TAN. Wählen Sie dazu je nach verwendetem smartTAN Generator das smartTAN Verfahren aus und befolgen Sie die Anweisungen am Bildschirm. Geben Sie die generierte **TAN** ein und klicken Sie auf **OK**.

Nach einer erneuten Anmeldung mit Ihrer neu vergebenen PIN steht Ihnen nun das Online-Banking zur Verfügung.