



DONNER & REUSCHEL
PRIVATBANK SEIT 1798

ANLEITUNG ERSTANMELDUNG IM DONNER & REUSCHEL ONLINE-BANKING MIT DEM

NETKEY UND SM@RT-TAN PLUS

Informationen zu sm@rt-TAN plus

Bei sm@rt-TAN plus generieren Sie speziell für eine Transaktion eine TAN mit einem TAN-Generator und Ihrer für das sm@rt-TAN plus Verfahren hinterlegten girocard.

Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie haben den OnlineBanking-Vertrag bereits unterschrieben und möchten zukünftig das sm@rt-TAN plus-Verfahren nutzen.

Sie haben folgende Dinge vorliegen:

- NetKey-Anschreiben
- Computer, Smartphone oder Tablet mit Internetzugang
- die durch die Bank zugesandte Erst-Zugangs-PIN
- TAN-Generator
- girocard

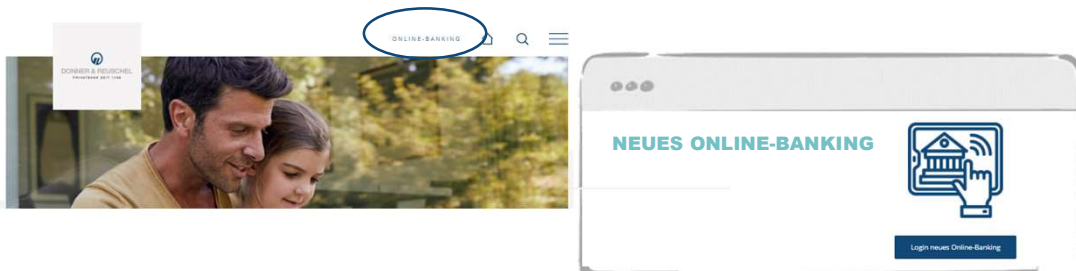
Folgen Sie nun einfach unserer Anleitung.

2. ERSTANMELDUNG IM ONLINE-BANKING

Anmeldung im OnlineBanking

Aufruf OnlineBanking

Gehen Sie auf unsere Homepage www.donner-reuschel.de und rufen Sie das OnlineBanking auf.





Eingabe NetKey und PIN

Geben Sie Ihren NetKey und die Ihnen zugesandte Erst-Zugangs-PIN in die dafür vorgesehenen Felder ein und klicken Sie auf „Anmelden“.

The screenshot shows the login interface. At the top left is the Donner & Reuschel logo and name. The main heading is 'Anmelden'. Below it, a message says 'Herzlich Willkommen!'. There are two input fields: 'NetKey oder Alias' and 'PIN'. Below the fields, there are links for 'Anleitungen zur Erstanmeldung', 'Erstanmeldung mit SecureGo plus', and 'Erstanmeldung mit Sm@rt-TAN plus'. A radio button is selected for 'Demo-Anwendung'. At the bottom right is a blue 'Anmelden' button. At the bottom left is a white 'Abbrechen' button. A footer bar contains links for 'Impressum', 'Datenschutz', 'AGB', and 'TeamViewer'.

Änderung Erst-Zugangs-PIN und TAN-Freigabe

Änderung Ihrer Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN

Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihre Erst-Zugangs-PIN in eine persönliche PIN zu ändern.

Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die PIN-Nummer ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie auf den Button „Eingaben prüfen“.

Regeln für die neue PIN:

Mindestens 8, maximal 20 Stellen.

Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Erlaubter Zeichensatz:

- Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
- Ziffern (0-9)
- Die Sonderzeichen @!%&/=?*+;,:;_ -

The screenshot shows the PIN change interface. The heading is 'PIN-Änderung'. A message states: 'Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.' There are three input fields, each with a '0/20' character count: 'Aktuelle PIN', 'Gewünschte neue PIN', and 'Wiederholung neue PIN'. To the right of the fields, there are instructions: 'Regeln für die neue PIN: Mind. 8, max. 20 Stellen. Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten. Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen. Erlaubter Zeichensatz: Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß) Ziffern (0-9) Das Sonderzeichen @!%&/=?*+;,:;_ -'. At the bottom left is a white 'Eingabe löschen' button. At the bottom right is a blue 'Eingabe prüfen →' button.



TAN-Freigabe im ausgewählten Verfahren

Die Änderung der PIN muss mit einer TAN-Nummer bestätigt werden. Dazu wählen Sie zuerst die gewünschte Variante aus und folgen dann den Hinweisen am Bildschirm.

Nach erfolgreicher Übertragung wechselt die Anzeige Ihres TAN-Generators auf „Service Funktionen“. Bitte bestätigen Sie dies mit „OK“ auf dem TAN-Generator. Anschließend zeigt der TAN-Generator die TAN für die PIN-Änderung. Bitte geben Sie diese TAN wieder in das entsprechende Feld ein und klicken Sie dann auf „OK“.

Nach einer erneuten Anmeldung mit Ihrer neu vergebenen PIN steht Ihnen nun das OnlineBanking zur Verfügung!

Erst-PIN-Änderung

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)
 TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)
 TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator. Je nach Lesertyp drücken Sie entweder die TAN-Taste oder drücken Sie "Menü" und wählen den Menüpunkt "1 - TAN manuell".
2. Geben Sie den Start-Code (26301720) ein und drücken "OK".
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein: