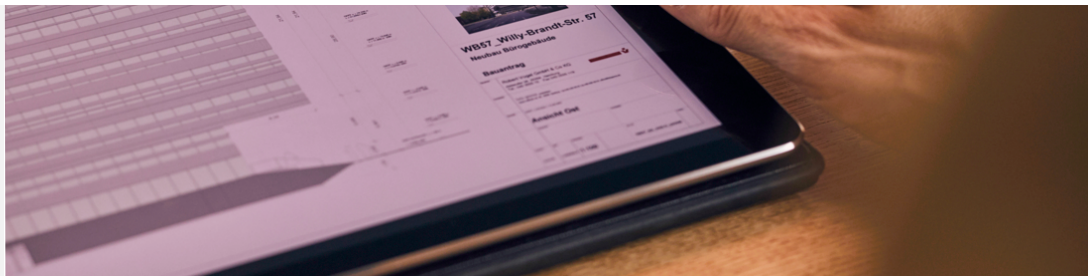




**DONNER & REUSCHEL**  
PRIVATBANK SEIT 1798



# ANLEITUNG

## MyBankingApp und MySecureSign

### Inhalt

MyBankingApp und MySecureSign downloaden

Erstanmeldung in der MyBankingApp vornehmen

In der MyBankingApp navigieren

Überweisungen mobil veranlassen

Mit Scan2Bank noch einfacher überweisen

Weitere Bankverbindungen einrichten

SecureSignTAN aktivieren

SecureSignTAN abfragen

Die Privatbank der  
SIGNAL IDUNA Gruppe

Versicherungen  
und Finanzen

**DONNER & REUSCHEL**  
Aktiengesellschaft

Ballindamm 27  
20095 Hamburg  
Telefon 040 302 17 - 0  
Fax 040 302 17 - 53 53

Friedrichstraße 18  
80801 München  
Telefon 089 23 95 - 0  
Fax 089 29 11 80

bankhaus@donner-reuschel.de

**WWW.DONNER-REUSCHEL.DE**



DONNER & REUSCHEL

PRIVATBANK SEIT 1798

## DOWNLOAD MY BANKING APP

### Download der iOS-Version

1. App Store auf dem Smartphone oder Tablet öffnen.
2. Nach **MyBankingApp** suchen (Anbieter: Fiducia & GAD IT AG) oder QR-Codes scannen.
3. App kostenlos laden.



### Download der Android-Version

1. Play Store auf dem Smartphone oder Tablet öffnen.
2. Nach **MyBankingApp** suchen (Anbieter: Fiducia & GAD IT AG) oder QR-Codes scannen.
3. App kostenlos laden.

## DOWNLOAD MY SECURE SIGN

### Download der iOS-Version

1. App Store auf dem Smartphone oder Tablet öffnen.
2. Nach **MySecureSign** suchen (Anbieter: Fiducia & GAD IT AG) oder QR-Codes scannen.
3. App kostenlos laden.



### Download der Android-Version

1. Play Store auf dem Smartphone oder Tablet öffnen.
2. Nach **MySecureSign** suchen (Anbieter: Fiducia & GAD IT AG) oder QR-Codes scannen.
3. App kostenlos laden.



DONNER & REUSCHEL

PRIVATBANK SEIT 1798

## ERSTANMELDUNG D&R KONTEN EINRICHTEN

### Anmeldekennwort vergeben

1. Ein Anmeldekennwort mit mindestens 5 Zeichen überlegen und eingeben.
2. Das Anmeldekennwort wiederholen und mit **fertig** bestätigen.

Bankleitzahl  
20030300

79032038 - Bank Schilling  
79330111 - Flessabank  
79030001 - Fürstlich Castell'sche Bank  
20030300 - Donner & Reuschel

DONNER & REUSCHEL

Alias/VR-Kennung  
Bitte eingeben

PIN  
Bitte eingeben

PIN speichern ☒

Wenn Sie Ihre PIN speichern, muss sie nicht bei jeder Anmeldung eingegeben werden. Sie können diese Einstellung jederzeit anpassen.

### Bankverbindung einrichten

3. DONNER & REUSCHEL aus dem Dropdown auswählen.
4. Alias oder VR-Kennung eingeben.
5. Die PIN für das Online-Banking eingeben.

! Es handelt sich um die bekannten Zugangsdaten für das D&R Online-Banking..

### TAN-Verfahren wählen (optional)

Nutzen Sie sowohl SmartTAN als auch PushTAN, öffnet sich die nebenstehende Benachrichtigung.

**TAN-Verfahren**

Für die eben hinzugefügte Bankverbindung wurde das TAN-Verfahren SmartTAN plus (932) ausgewählt. Sie können dieses auf der Maske Verbindungsdetails in den Einstellungen anpassen.

OK Einstellungen

6. Sie werden über die Auswahl des SmartTAN-Verfahrens für Transaktionen mit der MyBankingApp informiert.
7. Ändern Sie über **Einstellungen** ggf. auf das PushTAN-Verfahren oder bestätigen Sie die Auswahl mit **OK**.

! Eine Änderung des TAN-Verfahrens ist jederzeit im Menü unter Einstellungen und Auswahl DONNER & REUSCHEL möglich.

### TouchID bestätigen (optional)

Verfügt Ihr Smartphone oder Tablet über TouchID, öffnet sich diese Benachrichtigung.

8. Mit Auswahl von **Ja, aktivieren** kann der bereits im Gerät hinterlegte Fingerabdruck anstelle des Anmeldekennworts zum Entsperren der App genutzt werden.

**Login mit Touch ID**

Möchten Sie Login mit Touch ID aktivieren?

Ihre Anmeldeinformationen werden verschlüsselt auf diesem Gerät abgelegt. Verwenden Sie nur Ihre eigenen Fingerabdrücke und informieren Sie bei Verlust des Gerätes unverzüglich Ihre Bank.

Ja, aktivieren

Nein, nicht mehr fragen

Später entscheiden

Sie haben die Erstanmeldung abgeschlossen und die Startseite mit Ihrer Kontoübersicht öffnet sich.



DONNER & REUSCHEL

PRIVATBANK SEIT 1798

## NAVIGATION IN DER APP STARTSEITE & MENÜ

**Menü**

**zum Menü**

**Konten**

**Überweisung**

**Favoriten verwalten**

**Dashboard anpassen**

**Abmelden**

**Dashboard**

**Konten**

**Aufträge**

**Überweisung**

**Scan2Bank**

**Terminüberweisung**

**Dauerauftrag**

**Kommunikation**

**Meine Bank**

**Sonstiges**

**Geldautomaten**

**Sperrhotline**

**FAQ**

**Datenschutzerklärung**

**Impressum**

**Einstellungen**

**Abmelden**

**Informationen zu DONNER & REUSCHEL**

**Zahlungsverkehrsfunktionen**

**sicheres Abmelden aus der App**

**Kontoübersicht Favoriten**

DONNER & REUSCHEL Privatbank seit 1798  
VRK1679262457984315

DE06200303000850000000	08.06.18, 17:08	>
KONTOKORRENTKONTO	706,69 EUR	
DE76200303000850000001	08.06.18, 17:08	>
KONTOKORRENTKONTO	13,43 EUR	
DE3420030300088500000000	08.06.18, 17:08	
DEPOTKONTO	89,39 EUR	

**Kontoumsätze anzeigen**  
iOS: Klick auf den Pfeil  
Android: Klick auf die Zeile

**Hinzufügen**

**Überweisung**

**Letzte Buchungen**

Zinsen  
8,95 EUR

**Meine Bank**

**Scan2Bank**

**dieser Bereich kann über Dashboard anpassen individualisiert werden**

**Startseite (Dashboard)**



DONNER & REUSCHEL

PRIVATBANK SEIT 1798

## ÜBERWEISUNG ZAHLUNGEN MOBIL VERANLASSEN

### Überweisung aufrufen

So gelangen Sie zur Überweisung:

1. Auf der Startseite unter **Überweisung** oder
2. im Menü oder
3. aus den Kontoumsätzen über das **Auftragssymbol**.



### Empfängerdaten erfassen

4. Rufen Sie in der Überweisung zunächst die **Empfängerdaten** auf.
5. Erfassen Sie hier **Name**, **IBAN** und ggf. die **BIC** des Zahlungsempfängers.
6. Schließen Sie die Eingabe mit **fertig** ab.

### Zahlungsdaten erfassen

7. Erfassen Sie nun **Betrag** und **Verwendungszweck** sowie optional einen **Ausführungstermin**.
8. Schließen Sie die Eingabe mit **prüfen** ab – auf der folgenden Seite können Sie Ihre Angaben dann noch einmal einsehen.

### Angaben prüfen

9. Prüfen Sie Ihre Eingaben sorgfältig, ggf. gelangen Sie mit **ändern** zurück zur Überweisung.
10. Bestätigen Sie Ihre Eingaben anschließend mit **fertig**, um zur TAN-Eingabe zu gelangen.

### Variante 1: PushTAN-Verfahren

11. Die SecureSignTAN abfragen in der MySecureSign-App.
12. TAN erfassen und Eingabe mit **fertig** bestätigen.

### Variante 2: SmartTAN-Verfahren

11. Den Anweisungen folgen, um eine TAN zu erzeugen.
12. TAN erfassen und Eingabe mit **fertig** bestätigen.

Mit der TAN-Bestätigung ist die Überweisung erteilt und wird umgehend oder zum angegebenen Ausführungstermin ausgeführt. Bereits erteilte Terminüberweisungen können Sie über das Menü aufrufen.



DONNER & REUSCHEL

PRIVATBANK SEIT 1798

## SCAN2BANK ÜBERWEISEN NOCH EINFACHER

### Scan2Bank aufrufen

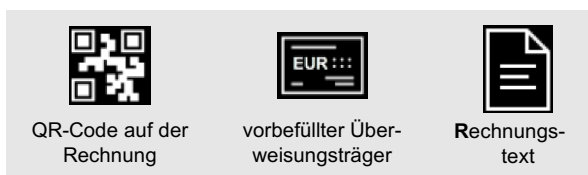
Hier finden Sie Scan2Bank:

1. In der Überweisungsmaske oder
2. im Menü unter **Scan2Bank**.

### Variante auswählen

Mit Scan2Bank können Sie verschiedene Belegarten einlesen.

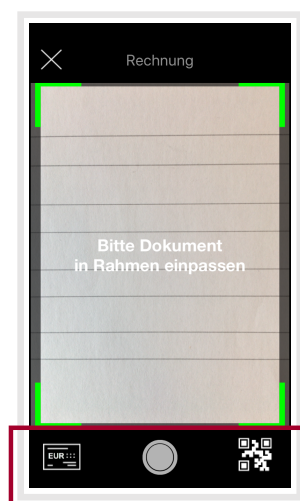
3. Wählen Sie die Ihnen vorliegende Belegart aus:



### Beleg scannen

4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Beleg einzulesen.

- ! Sofern verfügbar, nutzen Sie den QR-Code.
- ! Tipp: Ist die richtige Position bei Scannen erreicht, vervollständigt sich der grüne Rahmen. Der Abstand zum Beleg sollte bei Rechnungen ca. 30cm und bei Überweisungsträgern ca. 20 cm betragen.



### Überweisungsdaten vervollständigen

5. Überweisungsträger / Rechnung: Scan mit **weiter** bestätigen bzw. ggf. den Scan wiederholen oder weitere Seiten scannen.  
QR-Code: die bekannte Überweisungsmaske öffnet sich bei erfolgreichem Scan automatisch.
6. Überweisungsdaten können nun ggf. korrigiert oder vervollständigt werden – anschließend weiter mit **prüfen**.

### Angaben bestätigen

7. Prüfen Sie Ihre Eingaben sorgfältig, ggf. gelangen Sie mit **ändern** zurück zur Überweisung.
8. Bestätigen Sie die Eingaben abschließend mit einer TAN.

Mit der TAN-Bestätigung ist die Überweisung erteilt und wird umgehend oder zum angegebenen Ausführungstermin ausgeführt. Bereits erteilte Terminüberweisungen können Sie über das Menü aufrufen.



DONNER & REUSCHEL

PRIVATBANK SEIT 1798

## WEITERE BANKVERBINDUNGEN ALLE KONTEN AUF EINEN BLICK

### Weitere Bankverbindungen hinzufügen

In die MyBankingApp können nach der Einrichtung einer DONNER & REUSCHEL-Bankverbindung auch Konten von weiteren Banken eingebunden werden. So funktioniert die Einrichtung:

Bankleitzahl

20030300

79030000 - Bank Schelling  
79330111 - Flessabank  
79030001 - Fürstlich Castell'sche Bank  
20030300 - Donner & Reuschel

DONNER & REUSCHEL

Alias/VR-Kennung

Bitte eingeben

PIN

Bitte eingeben

PIN speichern ☒

Wenn Sie Ihre PIN speichern, muss sie nicht bei jeder Anmeldung eingegeben werden. Sie können diese Einstellung jederzeit anpassen.

### Einstellungen aufrufen

1. Rufen Sie über das Menü die **Einstellungen** auf.
2. Wählen Sie **Bankverbindung hinzufügen** aus.

### Zugangsdaten erfassen

3. Geben Sie die **Bankleitzahl** der weiteren Kontoverbindung ein.
4. Erfassen Sie Ihre bankindividuellen **Zugangsdaten**.

Die zusätzliche Bankverbindung ist nun ebenfalls in der MyBankingApp hinterlegt.

### Kontoübersicht anzeigen

Um in der Kontoübersicht zwischen den hinterlegten Bankverbindungen zu wechseln, wischen Sie nach rechts und links.

Kontoübersicht

DONNER & REUSCHEL Privatbank seit 1798

DE	00	31.08.18, 14:37	>
KONTOKORRENTKONTO		49,38 EUR	
DE	00	31.08.18, 14:42	>
SPARKONTO		87,06 EUR	

Hinzufügen Überweisung



Kontoübersicht

comdirect bank Quickborn

DE	00	31.08.18, 14:43	>
Girokonto		68,24 EUR	
DE	05	31.08.18, 14:43	>
Tagesgeld PLUS		7,74 EUR	

Hinzufügen Überweisung



DONNER & REUSCHEL

PRIVATBANK SEIT 1798

## SECURE SIGN-TAN AKTIVIEREN MIT MY SECURE SIGN

Bitte berücksichtigen Sie, dass mit der Aktivierung von SecureSignTAN das TAN-Verfahren mobileTAN automatisch deaktiviert wird.

### Anmeldekennwort vergeben

1. Überlegen Sie sich ein Anmeldekennwort und geben dies ein – bitte verwenden Sie mindestens 8 Zeichen mit mindestens einem Kleinbuchstaben, einem Großbuchstaben und einer Ziffer.
2. Das Anmeldekennwort wiederholen und mit **fertig** bestätigen.

Bankverbindung freischalten

Fügen Sie eine Bankverbindung hinzu, indem Sie sich mit Ihren Anmeldedaten authentifizieren. Beachten Sie bitte, dass innerhalb der App grundsätzlich nur die virtuelle Handynummer angezeigt wird.

Name, BLZ oder BIC

VR-Kennung/Alias

### Bankverbindung freischalten

3. Bank sowie VR-Kennung oder Alias eingeben – dann weiter mit dem Pfeil.

Die Nachrichtenliste öffnet sich und Ihnen wird die virtuelle Handynummer und die erste Nachricht angezeigt. Ihr persönlicher Freischaltcode wird nun per Post an Ihre bei uns hinterlegte Adresse versandt.

Ihr Freischaltcode für SecureSIGN

Sehr geehrte Frau

mit diesem Schreiben erhalten Sie den Freischaltcode zur Nutzung des TAN-Verfahrens "SecureSIGN". Zur Freischaltung öffnen Sie die SecureSIGN-App auf Ihrem mobilen Endgerät und geben den Freischaltcode ein.

Wir bitten Sie, die Freischaltung zeitnah durchzuführen. Nach Ablauf einer Sicherheitsfrist werden der Freischaltcode und die virtuelle Handynummer gesperrt.

Nach erfolgreicher Freischaltung können Sie direkt SecureSIGN für die Durchführung TAN-pflichtiger Transaktionen im Online-Banking verwenden.

Kennung/Alias:  
Inhaber:  
Kundennummer:  
Freischaltcode: **CEG10374**  
Virtuelle Handy-Nr.:

Mit freundlichen Grüßen  
DONNER & REUSCHEL  
Aktiengesellschaft

### Aktivierung abschließen

4. Liegt Ihnen der Freischaltcode vor, öffnen Sie die MySecureSign-App erneut.
5. Öffnen Sie das Menü über die drei Punkte.
6. Wählen Sie **Freischaltcode eingeben** aus.

Nachrichtenliste

Bankverbindung freischalten

Freischaltcode eingeben

Alle Nachrichten löschen

Einstellungen

Impressum

Datenschutzerklärung

Verwendete Lizenzen

Abmelden

### Freischaltcode eingeben

7. Erfassen Sie den alphanummerischen Freischaltcode.
8. Weiter mit **prüfen**.

Die Aktivierung von SecureSignTAN ist abgeschlossen und kann nun für die Bestätigung von Transaktionen im Online-Banking und in der MyBankingApp genutzt werden.





DONNER & REUSCHEL

PRIVATBANK SEIT 1798

## SECURE SIGN-TAN ABFRAGEN MIT MY SECURE SIGN

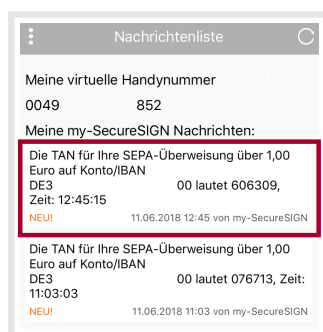
### Überweisung erfassen

1. Erfassen Sie die Überweisung wie unter Überweisungen – Zahlungen mobil veranlassen beschrieben.
2. Die Ansicht zur Bestätigung der Daten mit SecureSignTAN öffnet sich und Sie erhalten – sofern Sie Push-Benachrichtigungen aktiviert haben – eine Information über die neue MySecureSign-Nachricht.



### MySecureSign öffnen

3. Per Klick auf die Push-Benachrichtigung oder.
4. Schließen Sie die MyBankingApp um über den Homebildschirm Ihres Smartphones MySecureSign zu öffnen.
5. Geben Sie das von Ihnen gewählte Anmeldekennwort für MySecureSign ein.



### TAN abfragen

6. Die Nachrichtenliste öffnet sich als Startseite.
7. Die aktuellste Nachricht / TAN finden Sie ganz oben in der Liste, sie enthält zum Abgleich auch den Überweisungsbetrag und die Empfänger-IBAN.
8. Prägen Sie sich die sechsstellige TAN ein.

### MyBankingApp öffnen

9. Schließen Sie MySecureSign um zur MyBankingApp zurückzukehren.
10. Ohne erneute Eingabe des Anmeldekennworts öffnet sich die Ansicht zur TAN-Bestätigung erneut.
11. Erfassen Sie die TAN und bestätigen Sie den Auftrag mit **fertig**.